



**Universidade de Brasília**

**RELATÓRIO DESCRITIVO DAS AÇÕES DA COORDENADORIA DE PREVENÇÃO  
COPREV/DASU/DAC/UNB**

**PERÍODO “AGOSTO A DEZEMBRO/2019”**

A Diretoria de Atenção à Saúde da Comunidade Universitária (DASU) foi criada em maio de 2019 com a missão de coordenar políticas e estratégias de atenção à saúde e à qualidade de vida de toda a comunidade universitária (estudantes, servidores e terceirizados). Tal proposta coaduna com o movimento das Universidades Promotoras da Saúde que são instituições de ensino superior nas quais a promoção da saúde e da qualidade de vida da comunidade universitária são consideradas parte do projeto institucional. Esse movimento, desenvolvido em diferentes instituições de países na América Latina e Europa, tem ganhado adesão de várias universidades brasileiras. Comprometida com esse propósito, a DASU realiza atividades direcionadas à prevenção e à promoção da saúde e à atenção psicossocial que traduzam em melhoria na qualidade de vida, física e mental das pessoas assistidas.

A rotina de estudos intensa, vulnerabilidades pessoais, financeiras, familiares ou profissionais produzem diferentes significados para a comunidade universitária e, com isso, evidenciamos um aumento exponencial da demanda por saúde mental, principalmente em relação ao suicídio, ideação suicida, ansiedade, depressão, dentre outros acometimentos. Desse modo, a Coordenadoria de Prevenção (COPREV) é a coordenação que mais vem sendo acionada nestas situações (intervenção em crise). A equipe psicossocial em atendimento conta efetivamente com 2 assistentes sociais e 4 psicólogas clínicas. Compõem ainda a equipe 2 nutricionistas e 1 psiquiatra. A Coordenadoria localiza-se no Hospital Universitário de Brasília (HUB), ocupando 4 salas: uma para uso administrativo da equipe, 1 arquivo e 2 salas de atendimentos. Para caracterização e demonstração das atividades executadas por esta equipe, apresentamos abaixo dados dos atendimentos realizados no período de **01 de agosto a 31 de Dezembro de 2019.**

## 1. DIMENSÃO PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE

### 1.1 Ação: NUTRIR-SE

**Objetivos:** Promover um espaço de informação, fala e escuta sobre a alimentação saudável, percepção corporal, estilo de vida e subjetividade. Nesse sentido, busca-se com esse grupo propiciar a reflexão da nutrição do ponto de vista alimentar e, também, do ponto de vista do autoconhecimento de cada integrante. Ademais, trata-se de uma proposta de trabalho direcionada a reflexão sobre “nutrientes psíquicos” – autoestima, autoimagem, dentre outros tão importantes e necessários quanto os alimentares, e que tem forte impacto no bem estar e saúde do ser humano.

**Metodologia:** oferecido em formato grupal, com sessões semanais, duração de 1 hora e 30 minutos cada encontro.

**Participantes:** 8 pessoas

**Período de realização e carga horária:** 3 meses

**Total de atendimentos:** 47 atendimentos

**Local:** HUB/Sala DASU

### 1.2 Ação: HIPERDIA

**Objetivos:** Orientar e diagnosticar casos de hipertensão e de diabetes e realizar encaminhamentos pertinentes.

**Metodologia:** Campanhas realizadas nos campi da universidade em parceria com a coordenadoria de saúde em enfermagem e nutrição da CSO/DSQVT.

**Servidores atendidos:** 109

**Local:** Centros de custos da UnB

HIPERDIA							
Gênero		n° de servidores atendidos por Vínculo com a UnB		Principal demanda			
Masculino	52%	Servidor Técnico e Docente	79	Eutrofia	37,61%	Risco Cardiovascular	
Feminino	48%			Sobrepeso	<b>44,04%</b>	Sem Risco	<b>68,37%</b>
		Terceirizados	22	Obesidade	17,43%	Com Risco	31,63%
		Estagiário	4	Baixo peso	0,92%		
		Pesquisador CDT	4				
<b>Total de pessoas atendidas: 109</b>							

### 1.3 Ação: AÇÕES DE SAÚDE

**Objetivos:** Orientar e diagnosticar casos de hipertensão e de diabetes e realizar encaminhamentos pertinentes.

**Metodologia:** Campanhas realizadas nos campi da universidade para a comunidade universitária em parceria com os Núcleos de Atenção à Saúde e as nutricionistas da DASU

**Pessoas atendidas:** 79

**Local:** FACE (20 pessoas) FUP (22 pessoas) FGA (24 pessoas) FCE (13 pessoas)

### 1.4. Ação: OFICINA DE RELACIONAMENTO INTERPESSOAL (SEMANA UNIVERSITÁRIA)

**Objetivos:** Promover práticas que estimulem o respeito, a colaboração e a integração entre os estudantes. Desenvolver e disseminar comunicação interna relacionada ao diálogo. Estimular criação de ambiente saudável capaz de propiciar uma cultura de paz e melhorias nas relações na UnB.

**Participantes:** 07 estudantes

**Período de realização e carga horária:** 25 e 27 de setembro de 2019/ 04 horas cada oficina

**Local:** ICC SUL

## **1.5 Ação: PROGRAMA VIVA MAIS!**

**Objetivos:** Promover a reflexão de servidores para desenvolver recursos e estratégias que os ajudem a enfrentar os desafios da transição da vida laboral para a aposentadoria.

**Metodologia:** Oficinas/palestras, informativas, expositivas e vivenciais, no formato grupal, possibilitando a integração e troca de experiências entre os participantes.

**Servidores atingidos:** 8 servidores.

**Total de Atendimentos:** 32 atendimentos

**Período de realização e carga horária:** 4 encontros (três horas cada).

**Local:** Auditório CAEP/UnB

## **2. DIMENSÃO INTERVENÇÃO/ASSISTÊNCIA**

### **2.1 Ação: CLÍNICA DO TRABALHO (Coletiva)**

**Objetivos:** Realizar escuta clínica do sofrimento, com o propósito de prevenção e tratamento das psicopatologias do trabalho.

**Metodologia:** Atendimento em grupo a servidores técnico-administrativos e docentes que apresentem fatores de risco, sofrimento ou adoecimento relacionados ao trabalho, tais como: adoecimento ocupacional; situações de estresse provocado pelo trabalho; assédio moral; ideações ou tentativas de suicídio ligadas ao trabalho; acidente de trabalho; afastamento temporário do trabalho por doença ocupacional; e, em processo de readaptação laboral.

Consiste em: avaliação da demanda (pode ser em mais de um encontro); estudo documental (ficha funcional, prontuário e processos no SEI, dentre outros); elaboração de proposta e do cronograma da clínica do trabalho; discussão com o coletivo sobre a proposta; início da clínica, execução e conclusão da clínica.

**Servidores atendidos:** 17

**Total de atendimentos:** 35 atendimentos

**Local:** Biblioteca Central – BCE

Clínica do Trabalho Coletiva						
Gênero		n° de servidores atendidos por Vínculo com a UnB		Principal demanda		
				Total de atendimentos		n° de pessoas atendidas
Masculino	35%	Docente	01	Conflito no trabalho	35	17
Feminino	<b>65%</b>	Técnico	16			
				<b>Total de pessoas atendidas: 17</b>		
				<b>Total de Atendimentos: 35</b>		

## 2.2 Ação: CLÍNICA DO TRABALHO (individual)

**Objetivos:** Realizar escuta clínica do sofrimento, com o propósito de prevenção e tratamento das psicopatologias do trabalho.

**Metodologia:** Atendimento individual a servidores técnico-administrativos e docentes da UnB que apresentem como queixa principal vivências relacionadas ao trabalho, tais como: insatisfação com os modos de organização do seu trabalho, a divisão das tarefas, o excesso de controles e prescrições, a falta de autonomia, a opressão, o estilo de gestão. Sofrimento pela falta de reconhecimento, de sentido do trabalho, esgotamento emocional (burnout) e estresse, e pelos sentimentos de inutilidade, de aprisionamento, de injustiça e de desânimo; e danos psicossociais relacionados à sobrecarga, violência e assédio moral, estresse pós-traumático, acidente de trabalho, ideação suicida e homicida processo de readaptação funcional.

**Servidores atendidos: 35**

**Total de atendimentos:** 194 atendimentos

**Local:** HUB/Sala DASU

Clínica do Trabalho Individual						
Gênero		n° de servidores atendidos por Vínculo com a UnB		Principal demanda		
				Total de atendimentos		n° de pessoas atendidas
Masculino	13%	Docente	97	Ansiedade	20	4
Feminino	<b>87%</b>	Técnico	97	Conflito no trabalho	41	22
				Depressão	134	9
				<b>Total de pessoas atendidas: 35</b>		
				<b>Total de Atendimentos: 194</b>		

### 2.3. Ação: INTERVENÇÃO EM CRISE

**Objetivos:** Disponibilizar atendimento imediato por meio de escuta técnica a estudantes e servidores técnicos e docentes, que vivenciam crise psíquica grave, a fim de evitar sua cronificação.

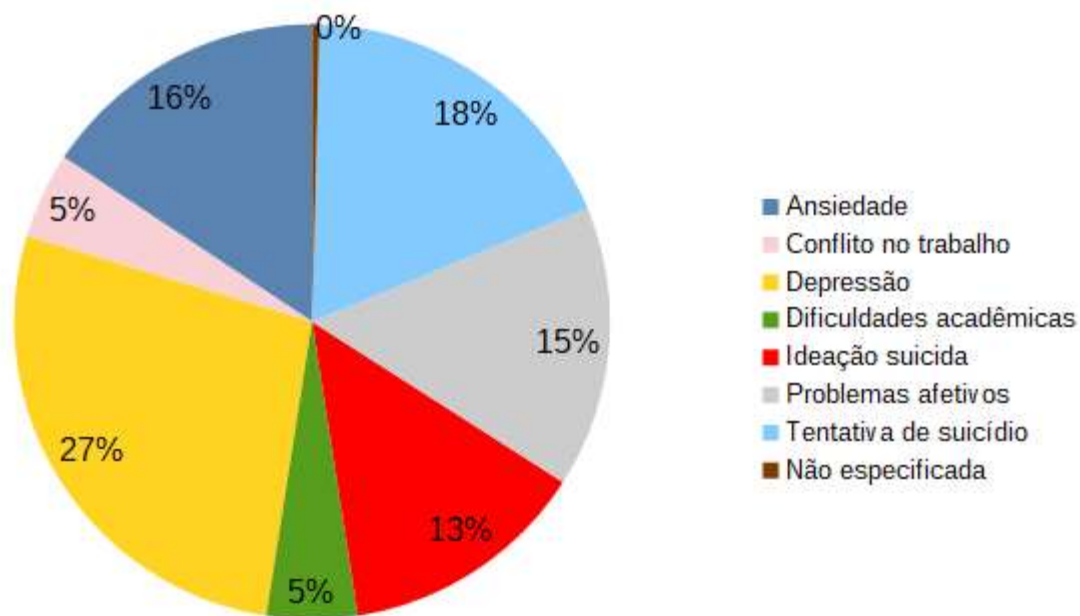
**Metodologia:** o apoio/suporte técnico oferecido é realizado por meio de escuta em atendimentos individuais previamente agendado. Além do atendimento presencial, quando necessário, são realizados monitoramentos por meio de mensagens ou ligações telefônicas. Quando existe risco de vida, são realizados contatos com familiares. Após a pessoa sair da crise grave é trabalhado, se necessário, o seu encaminhamento à rede externa ou é dada a alta.

**Pessoas atendidas:** 74

**Total de atendimentos:** 772 atendimentos

**Local:** HUB/Sala DASU

INTERVENÇÃO EM CRISE						
Gênero		Vínculo com a UnB		Principal demanda	%	n° de pessoas atendidas
Masculino	46%	Docente	3%	<b>Depressão</b>	<b>27%</b>	<b>19</b>
Feminino	<b>52%</b>	Técnico	23%	<b>Tentativa de suicídio</b>	<b>18%</b>	<b>9</b>
		Estudante	<b>74%</b>	Problemas afetivos	15%	14
				Ansiedade	16%	20
				<b>Ideação suicida</b>	<b>13%</b>	<b>13</b>
				Conflito no trabalho	5%	3
				Dificuldades acadêmicas	5%	5
				Não especificada	0%	5
<b>Total de pessoas atendidas:</b>						<b>74</b>
<b>Total de Atendimentos:</b>						<b>772</b>



## 2.4 Ação: ACOLHIMENTO PSICOSSOCIAL

### 2.4.1 Acolhimento Psicossocial Individual

**Objetivos:** Disponibilizar a estudantes e aos servidores técnicos e docentes da UnB, em sofrimento psíquico, um espaço de escuta e, após identificação da situação apresentada, proceder o encaminhamento adequado, interno ou externo.

**Metodologia:** atendimentos individuais disponibilizados diariamente no período das 8h às 18h. A entrada dos estudantes e dos servidores técnicos e docentes neste serviço pode ser por procura espontânea ou por indicação/encaminhamento de unidades acadêmicas e centros de custos da UnB, via telefone, SEI e presencial. Requer agendamento prévio.

**Servidores técnicos atendidos:** 28

**Servidores docentes atendidos:** 25

**Estudantes atendidos: 120**

**Total de pessoas atendidas: 173**

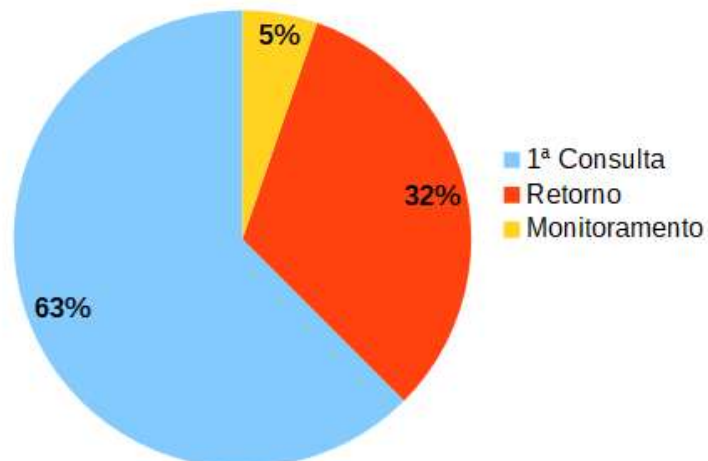
**Total de atendimentos: 264**

**Local: HUB/Sala DASU**

ACOLHIMENTO						
Gênero		Vínculo com a UnB		Principal demanda	%	n° de pessoas atendidas
Masculino	34%	Docente	9%	Ansiedade	31%	49
Feminino	<b>66%</b>	Técnico	15%	Depressão	17%	26
Total de Atendimentos: 553		Estudante	<b>75%</b>	<b>Ideação suicida</b>	<b>11%</b>	<b>21</b>
				Conflito no trabalho	10%	16
				Problemas familiares	8%	9
				<b>Tentativa de suicídio</b>	<b>6%</b>	<b>12</b>
				Dificuldades acadêmicas	5%	10
				Problemas de saúde	4%	6
				Problemas afetivos	5%	8
				Autoconhecimento	2%	3
				Solicitação para psiquiatra	1%	3
<b>Total de pessoas atendidas: 173</b>						
<b>Total de atendimentos: 264</b>						

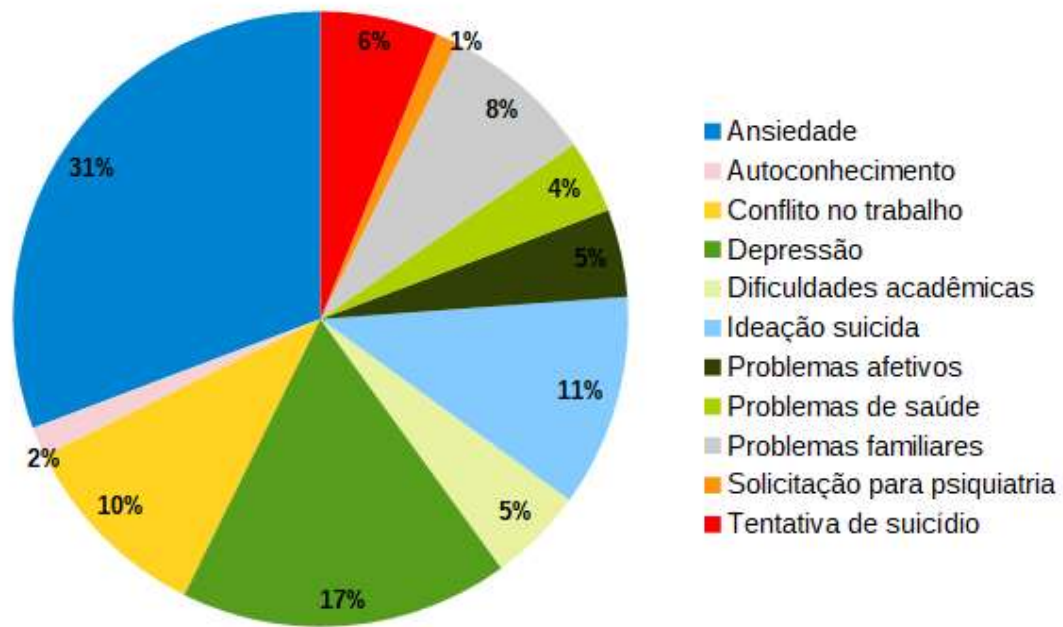
Obs: A principal demanda refere-se à situação, queixa ou sintoma apresentado pelo usuário no acolhimento psicossocial.

**Tipo de Consulta**

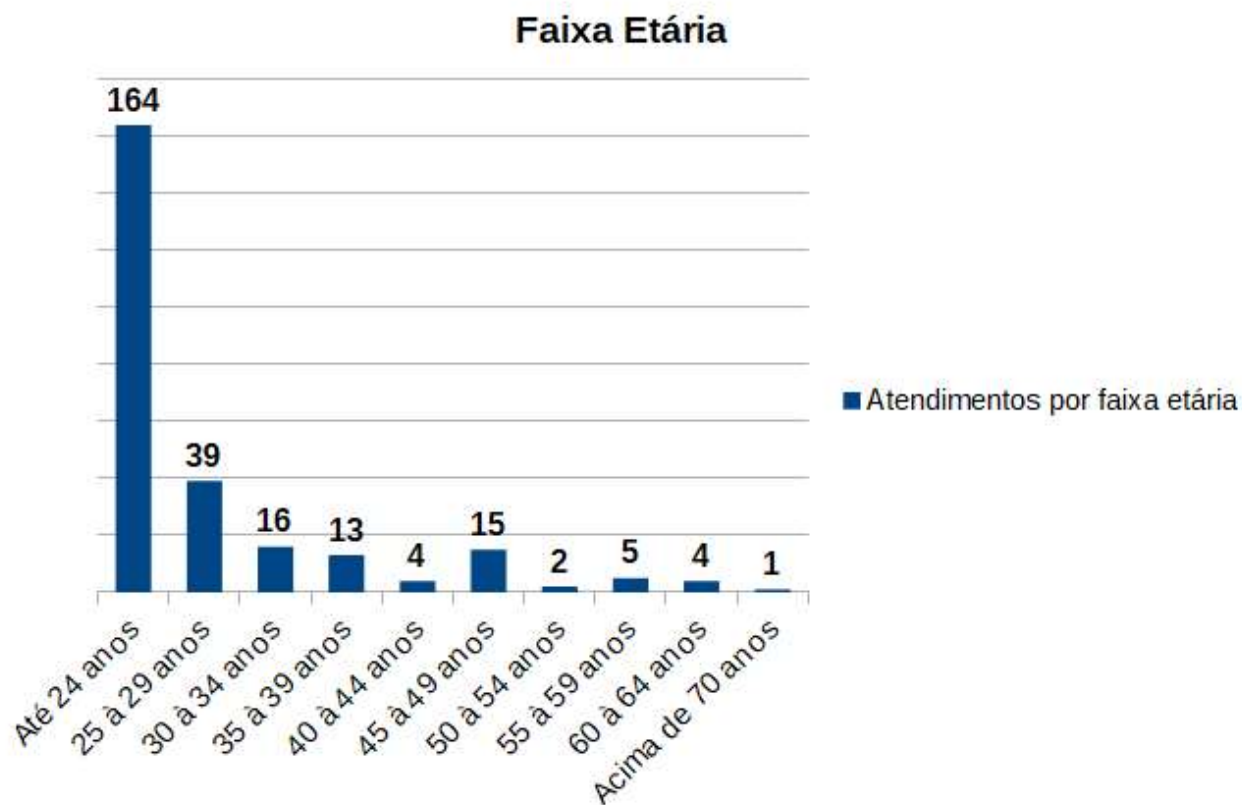




## Principais Demanda para busca do atendimento



Obs: O dado “solicitação para psiquiatria” refere-se à demanda de usuários do acolhimento psicossocial que buscam encaminhamento apenas para a consulta com o psiquiatra.



#### 2.4.2 Ação: Acolhimento Psicossocial Coletivo

**Objetivos:** Realizar acolhimento em grupo, de discentes e servidores técnicos e docentes da universidade, quando demandado ou em caso de necessidade.

**Metodologia:** Após análise técnica, acolher a demanda do grupo ou coletivo de discentes e servidores técnicos e docentes da universidade de acordo com a necessidade.

**Total de atendimentos:** Faculdade de Comunicação (FAC): 07 alunos e 04 docentes; EBSEH: 40 residentes e 05 servidores técnicos administrativos

**Local:** EBSEH e FAC

## **2.5 Ação: FALART**

**Objetivos:** Promover espaço que, através da lógica discursiva singular, propõe o compartilhamento de saberes sobre temas percebidos como comuns entre os alunos.

**Metodologia:** Os temas podem ser apresentados pelos participantes por algum aporte artístico, como: música, poesia, dança, desenhos, etc. O compartilhamento das narrativas construídas no espaço busca o estabelecimento de laços simbólicos entre os alunos a partir dos traços que os identificam. Ocorre em encontros semanais, tem a duração de 1 hora e 40 minutos. Após o primeiro encontro, é necessária confirmação prévia no grupo do whatsapp FalArte.

**Pessoas atendidas:** 06

**Total de atendimentos:** 18 atendimentos

**Local:** ICC Sul/ Sala DASU

## **2.6 Ação: GRUPO DE ESCUTA UNIVERSITÁRIA**

**Objetivos:** Realizar escuta técnica em grupo psicoterapêutico aos discentes da universidade em sofrimento psíquico relacionada às dificuldades acadêmicas, de relacionamento interpessoal, familiar, afetivas, entre outras.

**Metodologia:** Encontro psicoterapêutico um dia da semana (uma hora e meia) e monitoramento dos participantes.

**Pessoas atendidas:** 07

**Total de atendimentos:** 30 atendimentos

**Local:** ICC Sul/ Sala DASU

## **2.7 Ação: ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO**

**Objetivos:** Acompanhar em ambulatório na psiquiatria os discentes da universidade em crise psíquica encaminhados pela DASU.

**Metodologia:** Atendimento clínico dois períodos na semana.

**Estudantes atendidos:** 85

**Local:** HUB/Sala DASU

### **3. DIMENSÃO ATIVIDADES DE SUPORTE E ORIENTAÇÕES**

#### **3.1 Ação: VISITAS INSTITUCIONAL, DOMICILIAR E INTERNAÇÃO**

**Objetivos:** Realizar visitas para acompanhar servidores e discentes da universidade quando necessário, bem como, participação em reuniões de complexidade diversas e que exigem um cumprimento de horas elevada.

**Metodologia:** Após análise técnica, realizar deslocamento para visita, avaliação e registros de acordo com o caso ou decisões.

**Total de visitas Institucionais:** 15

**Total visitas Internação:** 2

**Locais:** Museologia, FAC, CAEP, SEAD, EBSEH, BCE, DDS, Comissão de Prevenção ao Suicídio (Câmara dos Deputados), Enfermaria EBSEH

#### **3.2 Ação: ACOMPANHAMENTO/MONITORAMENTO**

**Objetivos:** Contactar servidores e discentes da universidade em caso de necessidade para acompanhamento e monitoramento.

**Metodologia:** Após análise técnica, estabelecer contatos telefônicos para acompanhamento e monitoramento dos casos atendidos.

**Total de monitoramentos:** 108

#### **3.3 Ação: ATENDIMENTO DE FAMILIARES**

**Objetivos:** Acompanhar discentes e servidores técnicos e docentes da universidade por meio de seus familiares/responsáveis e/ou representantes para orientações frente ao acolhimento/atendimento dos servidores e discentes quando necessário.

**Metodologia:** Após análise técnica, estabelecer contato com familiares/responsáveis e/ou representantes dos discentes e servidores da universidade.

**Total de atendimentos:** 12 atendimentos

**Local:** Sala DASU/HUB

<b>DIMENSÃO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS</b>	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>
<b>Dimensão Intervenção/Assistência</b>	Intervenção em Crise	74	772
	Acolhimento Psicossocial	173	264
	Clínica do Trabalho Coletiva	17	35
	Clínica do Trabalho Individual	35	194
	Grupo de Escuta Universitária	7	30
	Grupo Psicoterapêutico -FALART	6	18
	Psiquiatria	129	-
<b>Dimensão Prevenção e Promoção da Saúde</b>	Grupo NUTRIR-SE	8	47
	HIPERDIA	109	109
	Ações de Saúde	79	42
	Oficina de relacionamento Interpessoal	7	7
	Programa de Preparação para Aposentadoria "Viva Mais"	8	32
<b>Dimensão Suporte e Orientações</b>	Visitas Institucional, domiciliar e internação	17	17
	Atendimento de familiares	12	12
<b>TOTAL</b>		<b>681</b>	<b>1.579</b>
Acompanhamento/ Monitoramento de casos atendidos		108	108

Obs: Dados referentes ao período 01 de agosto a 31 de dezembro de 2019.

<b>DIMENSÃO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>MÊS</b>	<b>TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS</b>	<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>
<b>Dimensão Intervenção/ Assistência</b>	Intervenção em Crise	Agosto	30	91
		Setembro	36	167
		Outubro	43	127
		Novembro	50	169
		Dezembro	50	156
	Acolhimento Psicossocial	Agosto	42	61
		Setembro	37	52
		Outubro	54	76
		Novembro	31	40
		Dezembro	21	28
	Clínica do Trabalho Coletiva	Agosto	09	13
		Setembro	-	-
		Outubro	11	16
		Novembro	06	08
		Dezembro	-	-
	Clínica do Trabalho Individual	Agosto	14	43
		Setembro	15	49
		Outubro	12	36
		Novembro	10	25
		Dezembro	8	26
<b>Dimensão Prevenção e Promoção da Saúde</b>	Grupo NUTRIR-SE	Agosto	-	-
		Setembro	05	16
		Outubro	05	14
		Novembro	06	19
		Dezembro	-	-
	HIPERDIA	Agosto	17	17
		Setembro	65	65
		Outubro	14	14
		Novembro	-	-
		Dezembro	-	-
	Ações de Saúde	Agosto	-	-
		Setembro	-	-

		Outubro	-	-
		Novembro	59	59
		Dezembro	-	-
	Oficina de relacionamento Interpessoal	Agosto	-	-
		Setembro	07	07
		Outubro	-	-
		Novembro	-	-
		Dezembro	-	-

Obs: Dados referentes ao período 01 de agosto a 31 de dezembro de 2019.