

RELATÓRIO DE GESTÃO
COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL - ANO 2020
CoAP/DASU/DAC/UNB

Este Relatório tem como objetivo apresentar as atividades desenvolvidas pela Coordenação de Atenção Psicossocial – CoAP que é vinculada à Diretoria de Atenção à Saúde da Comunidade Universitária- DASU. As ações descritas neste Relatório referem-se ao interstício de 01/01/2020 a 31/12/2020, incluindo tanto as atividades presenciais como as de trabalho remoto. A modalidade remota de trabalho foi estabelecida considerando o Plano de Trabalho Remoto (Anexo 1), SEI nº 23106.028051/2020-75, despachos 5146342 e 5146400, elaborado em 27 de março de 2020, durante a vigência do Ato da Reitoria nº 0419/2020 (alterado pelo Ato da Reitoria nº 609/2020, de 15 de maio), que dispõe sobre o funcionamento administrativo da UnB em consequência das medidas de proteção para enfrentamento da COVID-19.

Ademais, consta neste Relatório as atividades desenvolvidas pela CoAP que integra o Subcomitê de Saúde Mental e Apoio Psicossocial da Universidade de Brasília (SSMAP/COES) e coordena o Grupo de Trabalho de Atenção Psicossocial, contribuindo para o planejamento, organização, implementação e realização de ações com foco na atenção à saúde mental dos membros da Comunidade da UnB no enfrentamento da COVID-19. A equipe que compõe a CoAP, que atuou nas ações realizadas em 2020, está descrita no Anexo 2 deste relatório.

I - AÇÕES PRESENCIAIS REALIZADAS PELA CoAP

As ações descritas abaixo foram realizadas, de forma presencial, pela equipe da CoAP no período de 01 de janeiro a 15 de março de 2020, antes da suspensão das atividades presenciais na UnB em função da pandemia Covid-19, como estabelecido em Ato da Reitoria nº 0419/2020 (alterado pelo Ato da Reitoria nº 609/2020, de 15 de maio de 2020).

1. INTERVENÇÃO EM CRISE

Atendimento imediato, por meio de escuta técnica, a estudantes, servidores técnicos e docentes que vivenciam crise psíquica grave, a fim de evitar sua cronificação. O apoio/suporte técnico oferecido é realizado por meio de escuta em atendimentos individuais previamente agendados. Além do atendimento presencial, quando necessário, são realizados monitoramentos por meio de mensagens ou ligações telefônicas. Quando há risco de vida, são realizados contatos com familiares. Após a pessoa sair da crise grave é trabalhado, se necessário, o seu encaminhamento para a rede externa ou é dada a alta.

2. FALARTE

O grupo FalArte é um espaço de fala aberto a todos os estudantes da comunidade acadêmica, com o objetivo de acolher, em um espaço coletivo, o mal-estar comum às vivências próprias da fase estudantil. Os temas foram ser apresentados pelos participantes por algum aporte artístico, como: música, poesia, dança, desenhos, etc. O compartilhamento das narrativas construídas no espaço buscou o estabelecimento de laços simbólicos entre os alunos a partir dos traços que os identificam. Ocorreu em encontros semanais, com a duração de 1 hora e 40 minutos. As interações aconteceram de duas formas, em um grupo virtual permanente formado no aplicativo WhatsApp, e, presencial, uma vez por semana. O aluno em crise psíquica recebeu suporte psicológico individual. Após o primeiro encontro, foi necessária confirmação prévia no grupo do WhatsApp FalArte.

3. NUTRIR-SE

Teve como proposta promover um espaço de informação, fala e escuta sobre a alimentação saudável, percepção corporal, estilo de vida e subjetividade. Nesse sentido, buscou-se com esse grupo propiciar a reflexão da nutrição do ponto de vista alimentar e, também, do ponto de vista do autoconhecimento de cada integrante. Trata-se de uma proposta de trabalho direcionada à reflexão sobre “nutrientes psíquicos” – autoestima, autoimagem, dentre outros tão importantes e necessários quanto os alimentares, e que tem forte impacto no bem estar e saúde do ser humano. A ação foi ofertada em formato grupal, com sessões semanais, duração de 1 hora e 30 minutos cada encontro.

| ATIVIDADES PRESENCIAIS | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|--|-----------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| Atendimento psicológico presencial (Intervenção em Crise) | Janeiro | 45 | 69 |
| | Fevereiro | | 121 |
| | Março (01 a 16/03/20) | | 44 |
| Falarte | Janeiro | 6 | 12 |
| | Fevereiro | 5 | 17 |
| | Março | 2 | 2 |
| Nutrir-se | Janeiro | 5 | 14 |
| | Fevereiro | 5 | 11 |
| | Março | 2 | 2 |
| | | Total de pessoas atendidas: 70 | Total de sessões: 292 |

Quadro 1 – atendimentos realizados presencialmente no período de 01/01/2020 a 15/03/2020

Um quadro geral demonstrando os atendimentos realizados presencialmente e on-line durante o período de 01/01/2020 a 31/12/2020, estão dispostos no Anexo 3 ao final deste Relatório.

II - ATENDIMENTOS ON-LINE DE INTERVENÇÃO EM CRISE REALIZADOS PELA EQUIPE DA COAP

Trata-se de atendimento imediato, por meio de escuta ativa, a estudantes, servidores técnicos e docentes que vivenciam crise psíquica grave, a fim de evitar sua cronificação. O apoio/suporte técnico oferecido foi realizado por meio de escuta em atendimentos individuais previamente agendados, no formato on-line, em função da pandemia. Além do atendimento presencial, quando necessário, foram realizados monitoramentos por meio de mensagens ou ligações telefônicas e encaminhamentos à psiquiatria. Quando existe risco de vida, são realizados contatos com familiares e pessoas de confiança do atendido/a. Após a pessoa sair da crise grave é trabalhado, se necessário, o seu encaminhamento para a rede externa ou é dada a alta.

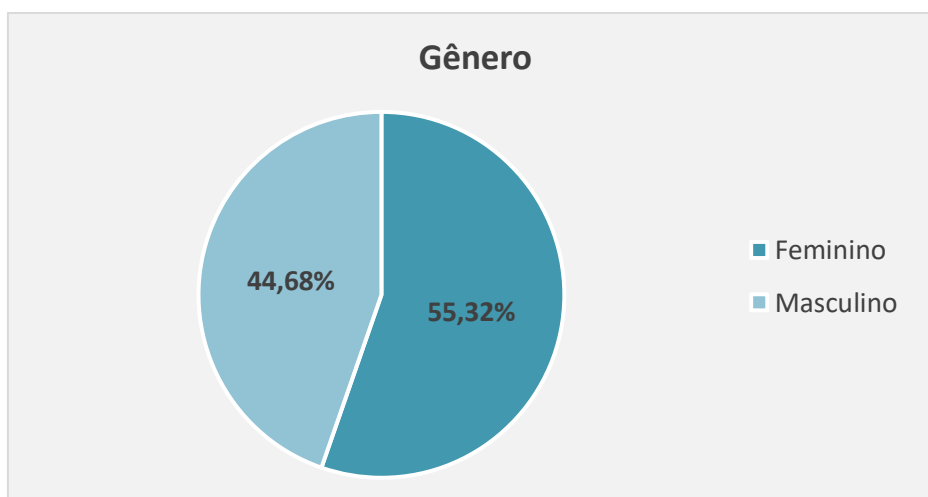
| NÚMERO DE ATENDIMENTOS ON-LINE POR MESES (2020) | | |
|---|-------------------------|------------------------------|
| Mês | Nº de pessoas atendidas | Nº de atendimentos (sessões) |
| Março * | 33 | 68 |
| Abril | 19 | 81 |
| Maio | 27 | 96 |
| Junho | 31 | 109 |
| Julho | 35 | 132 |
| Agosto | 37 | 203 |
| Setembro | 40 | 214 |
| Outubro | 36 | 158 |
| Novembro | 36 | 136 |
| Dezembro | 38 | 142 |
| TOTAL | - | 1521 |

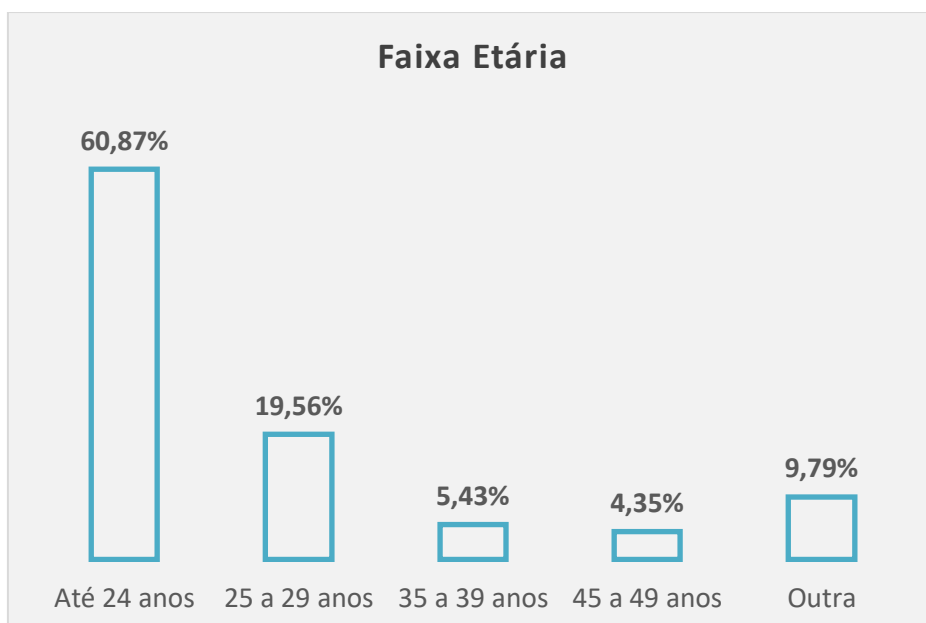
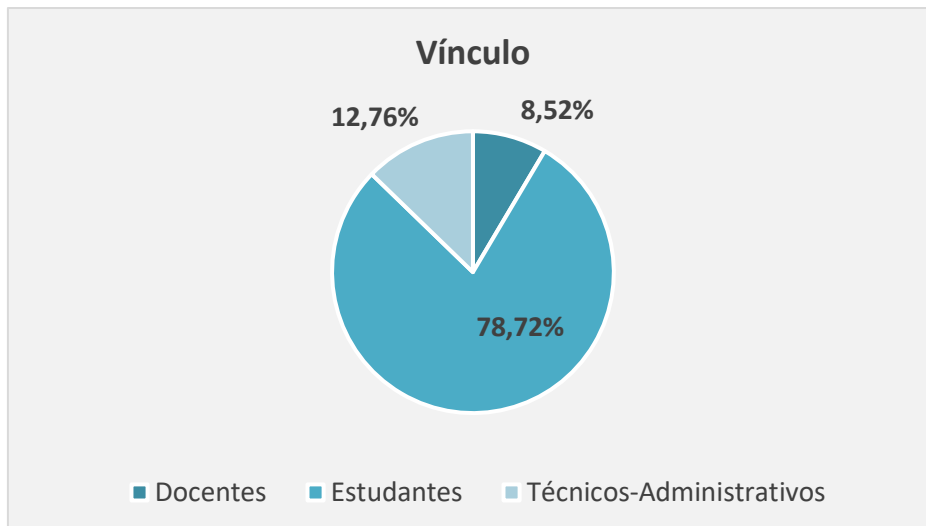
*O atendimento on-line de intervenção em crise iniciou-se em 16 de março de 2020

Noventa em cinco pessoas foram atendidas neste Serviço no período de 16 de março a dezembro de 2020, totalizando 1.521 atendimentos (sessões) realizadas. Os atendimentos de intervenção em crise foram realizados por **04 (quatro) psicólogos, 02 (dois) estagiários de psicologia (com supervisão clínica) e 01 (uma) assistente social** vinculados à CoAP.

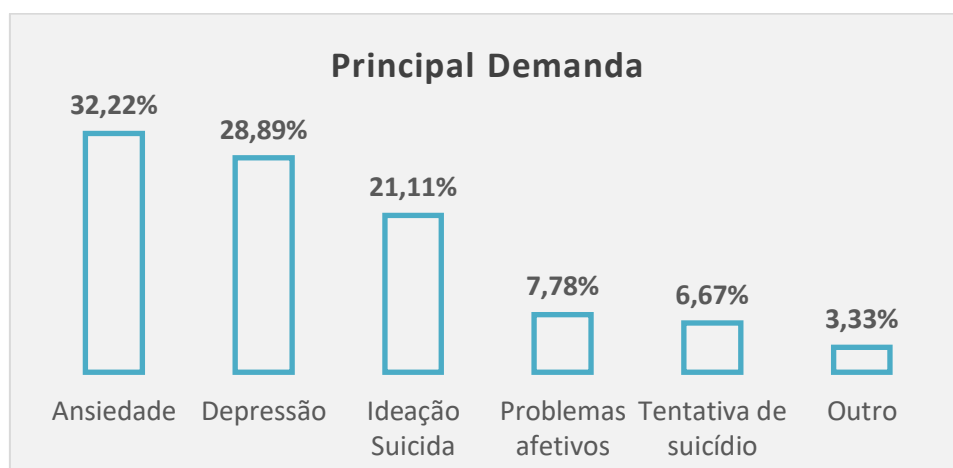
Por se tratar de um serviço de intervenção em crise, que atende pessoas em sofrimento psíquico grave, muitos dos atendidos tiveram mais de uma sessão semanal. Além disso, o total de sessões realizadas por mês descritas no quadro acima inclui sessões de atendimentos a familiares e pessoas de confiança do paciente que são convidadas pelos psicólogos quando existe risco de vida.

Alguns dados dos atendimentos:





No gráfico abaixo estão descritas as principais demandas que motivaram a procura de atendimento psicoterápico individual on-line:



A categoria “outro” contempla queixas, em menor frequência, como: conflito no trabalho (1 pessoa), problemas familiares (1 pessoa) e solicitação para psiquiatria (1 pessoa).

III. AÇÕES VIRTUAIS ORGANIZADAS PELA CoAP EM PARCERIA COM O SSMAP¹

Em 2020, a CoAP coordenou o Grupo de Trabalho de Atenção Psicossocial e Organização de Redes do Subcomitê de Saúde Mental e Apoio Psicossocial – SSMAP/COES. Este grupo foi estruturado com a proposta de auxiliar a comunidade universitária a lidar com o sofrimento psíquico durante a pandemia da Covid-19 e foi composto por psicólogos, psicanalistas e psiquiatras da rede interna e externa. As ações realizadas por profissionais desse grupo de trabalho envolveram atividades individuais e coletivas.

Com o intuito de promover o cuidado com a saúde mental da comunidade da UnB, foram estabelecidas ainda parcerias com o Hospital Universitário de Brasília (HUB/EBERH), para a oferta de atendimento psiquiátrico, como também com a Faculdade de Medicina (FM/UnB), Instituto de Psicologia (IP/PCL/UnB), Centro de Atendimento e Estudos Psicológicos (Caep/IP/UnB), Hospital Universitário de Brasília (HUB/EBSERH), Sociedade Psicanalítica de Brasília (SPBsb), Associação de Psicodrama do Distrito Federal, Inverso ONG Saúde Mental, Hospital de Base e Conselho Regional de Psicologia.

Com o apoio dessa rede, foram disponibilizados atendimentos psicológicos, psiquiátricos e psicossociais individuais e em grupo para comunidade da UnB como:

- (1) Atendimento Psicológico Individual On-line;
- (2) Atendimento Psicológico em Grupo:
 - Grupo psicoterapêutico FalArt;
 - Do Giz à Palavra, para docentes;
 - Psicoterapia de grupo em psicodrama direcionada aos discentes da graduação;

¹ Fonte: Boletim do Subcomitê de Saúde Mental e Apoio Psicossocial-UnB, número 2 e 4. Disponível em https://docs.google.com/viewer?url=http%3A%2F%2Fdac.unb.br%2Fimages%2FDASU%2FPANDEMIA%2Fboletim_GT_Atenu_Psicossocial.pdf

- DizTanto: escuta em tempos de pandemia, para alunos da pós-graduação;
 - A palavra como apoio, para técnicos-administrativos;
 - Vínculos e reflexões: terapia breve para familiares e vítimas da Covid-19.
- (3) Intervenções Psicossociais:
- A educação dos filhos em período de pandemia, para toda comunidade da UnB;
 - Práticas para Redução de Estresse (Mindfulness).
- (4) Atendimento Psiquiátrico;
- (5) Outras atividades realizadas pela Equipe da CoAP:
- Triage;
 - Supervisão individual de bolsistas do Curso de Psicologia;
 - Reuniões com a participação da Coordenadora e Equipe da CoAP;
 - Realização de rodas de conversa, lives e outras ações virtuais;
 - Participação em eventos científicos e atividades de capacitação.

A seguir, são descritas as ações realizadas pela CoAP em parceria com o SSMA/COES no ano de 2020.

1. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL ON-LINE

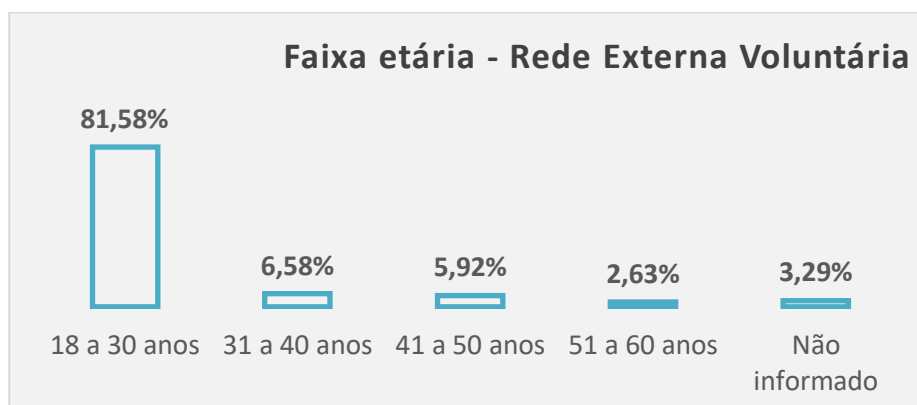
Refere-se a uma escuta ativa, on-line, gratuita e individual, realizada por psicólogos(as) da rede interna e externa (voluntários), sobre situações e preocupações que geram sofrimento psíquico decorrentes do distanciamento social, isolamento ou da quarentena. Os atendimentos psicológicos foram direcionados à toda comunidade universitária (estudantes, técnicos-administrativos, docentes e terceirizados). O atendimento psicológico, on-line e gratuito, foi também disponibilizado na Língua Brasileira de Sinais (Libras) para a comunidade surda da UnB e ofertado aos estudantes indígenas da UnB por profissionais com experiência e conhecimento sobre as vulnerabilidades psicossociais vivenciadas pela comunidade indígena.

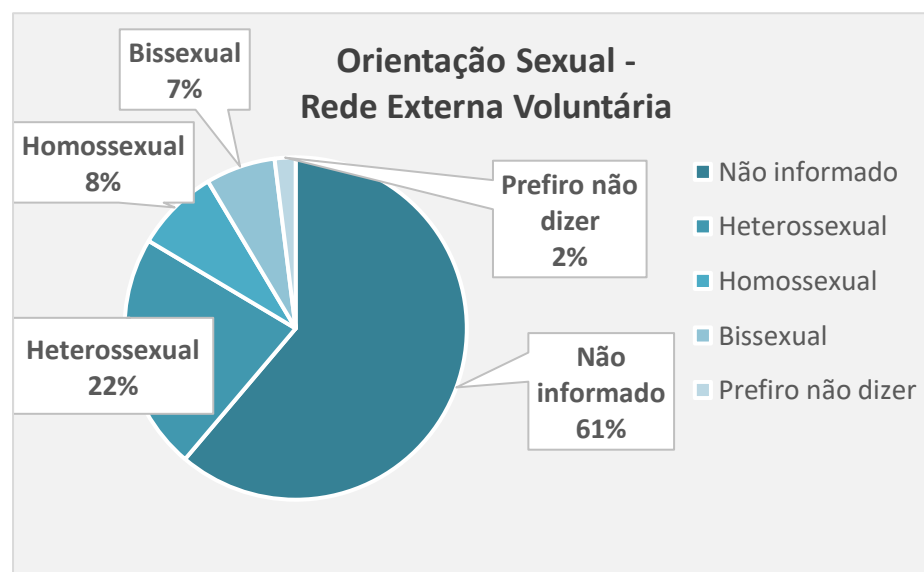
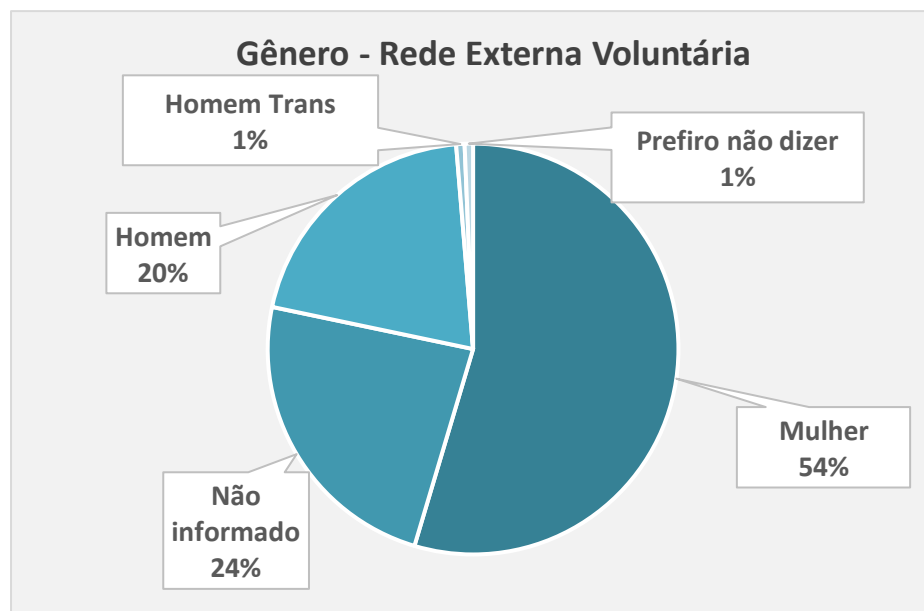
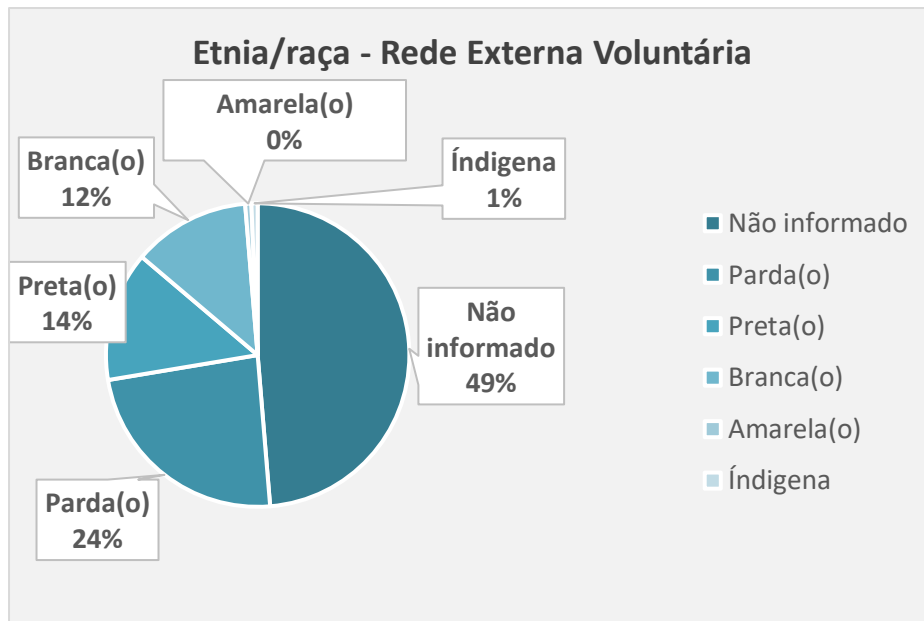
Em função da demanda por atendimento psicológico no ano de 2020, a CoAP em parceria com SSMA/COES organizou uma Rede com **51 (cinquenta e um) psicólogos/as**

voluntários para dar suporte à comunidade universitária da UnB e elaborou um o fluxo de encaminhamento a esses profissionais (Anexo 4). Para tanto, foram realizadas reuniões entre a CoAP e os profissionais contactados para apresentação e construção de procedimentos que viabilizassem a realização deste trabalho fundamentados em orientações do Conselho Federal de Psicologia para atendimento psicológico on-line (Anexo 5). O total de pessoas atendidas e o de sessões realizadas no ano de estão descritos abaixo:

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|---|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Atendimento psicológico individual on-line | Março (16/03/20 a 30/03/20) | 6 | 6 |
| | Abril | 31 | 97 |
| | Maio | 39 | 137 |
| | Junho | 49 | 163 |
| | Julho | 69 | 240 |
| | Agosto | 73 | 263 |
| | Setembro | 81 | 320 |
| | Outubro | 77 | 300 |
| | Novembro | 73 | 283 |
| | Dezembro | 71 | 192 |
| Total de sessões: 2.001 | | | |

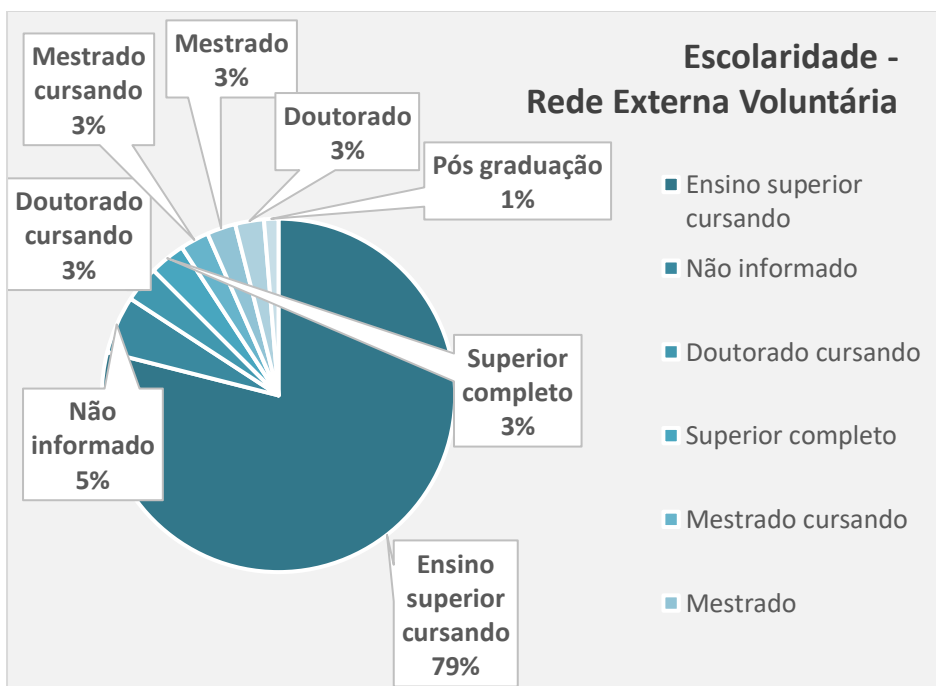
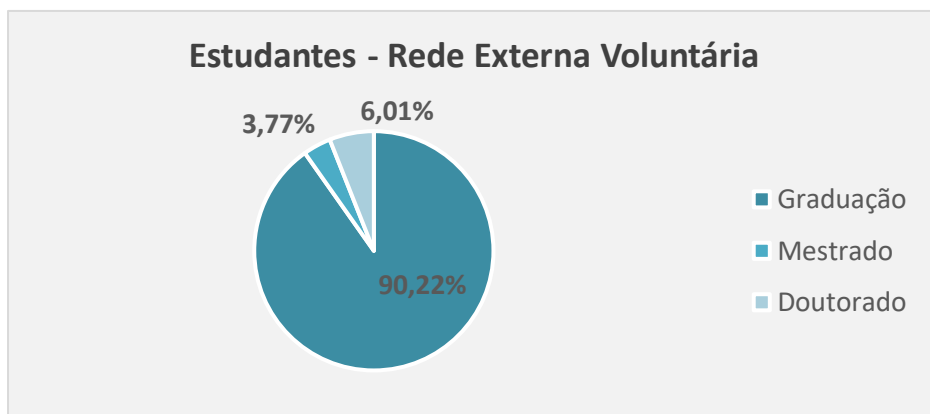
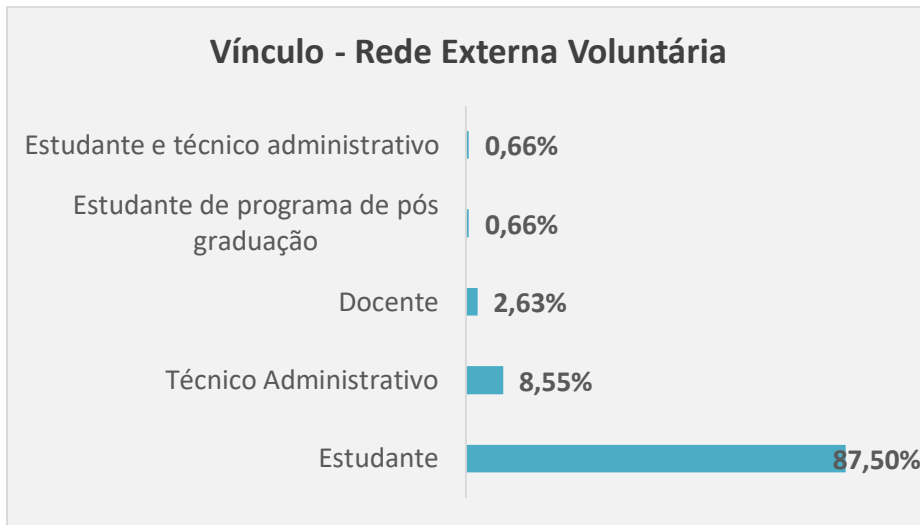
Cento e cinquenta e duas pessoas da comunidade universitária foram atendidas pelos 51 psicólogos da rede voluntária, no período de março a dezembro de 2020, totalizando duas mil e uma sessões. No quadro abaixo estão especificadas algumas características sociodemográficas das pessoas atendidas nesta atividade.





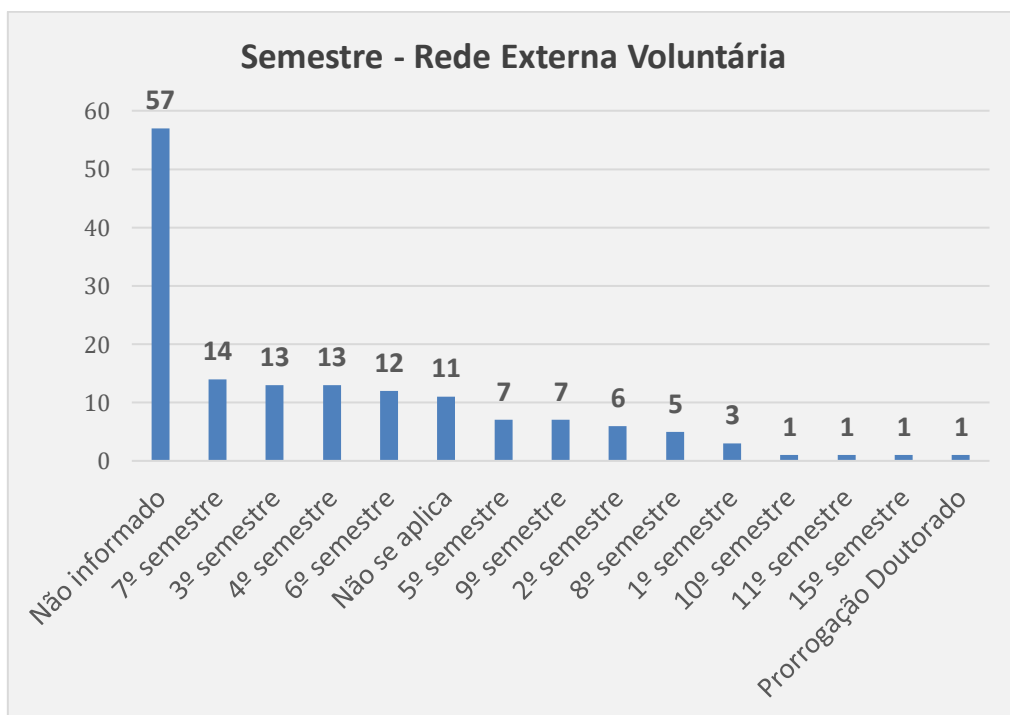
Ainda com relação aos dados sociodemográficos, a maioria dos que

responderam sobre a nacionalidade relatou ser brasileiro (85 pessoas), colombiana (1 pessoa), moçambicana (01 pessoa), romena (1 pessoa) e as demais não informaram. Dados sobre vínculo com UnB e escolaridade são listados a seguir:

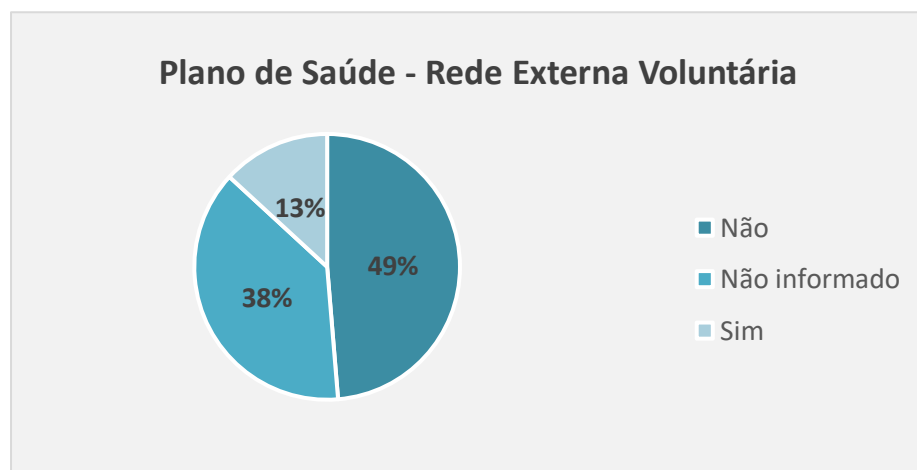
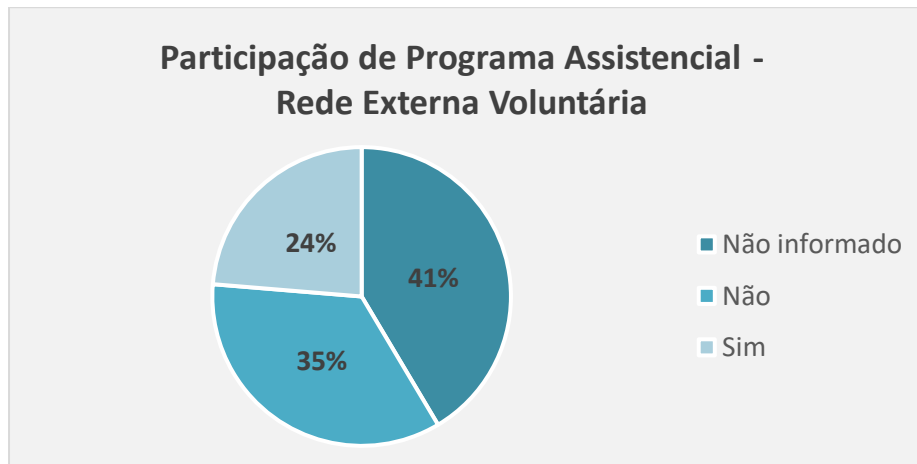


No que se refere ao curso que as pessoas em atendimento psicológico on-line realizam na UnB, 18 pessoas registraram a opção “não se aplica”, provavelmente por serem técnicos-administrativos e docentes, 11 pessoas alegaram serem estudantes do curso de psicologia, 11 são do curso de direito, 10 do curso de letras, 8 não informaram e 6 são do curso de jornalismo. Os demais registros foram analisados em ordem decrescente com 05 pessoas para cada curso de farmácia, ciências biológicas, ciências sociais e história; 04 pessoas para cada curso de educação física, serviço social, filosofia, comunicação social; 03 pessoas para cada curso de pedagogia, saúde coletiva, engenharia ambiental; 02 pessoas para cada curso de odontologia, ciências ambientais, ciências naturais, relações internacionais, terapia ocupacional, administração, economia, engenharia de software e medicina.

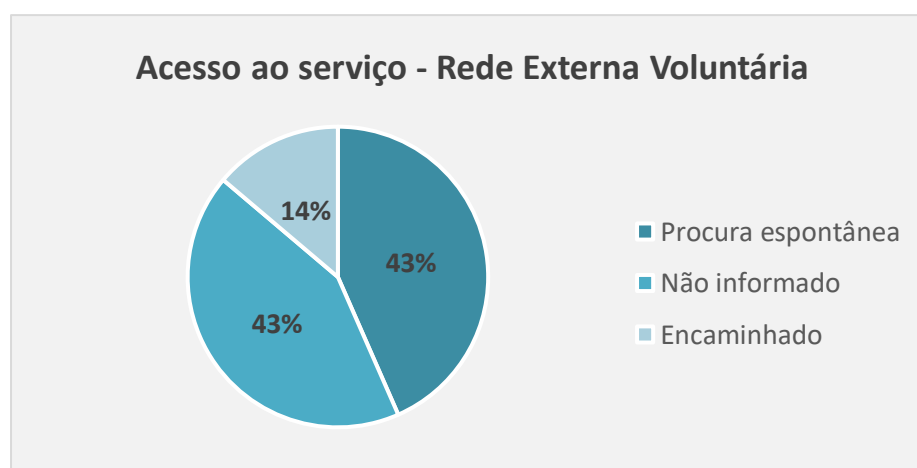
Outros registros foram detectados com 01 pessoa para cada curso nas áreas de nutrição, turismo, química, gestão de políticas públicas, biotecnologia, física, agronomia, artes cênicas, artes visuais, ciência da computação, engenharia da computação, engenharia mecânica, engenharia de energia, engenharia química, engenharia florestal, fonoaudiologia, gestão de agronegócios, matemática, ciência política, música, Línguas estrangeiras aplicadas e teoria crítica e história da arte. Além dos cursos, foram registrados também informações sobre o semestre desses estudantes atendidos.

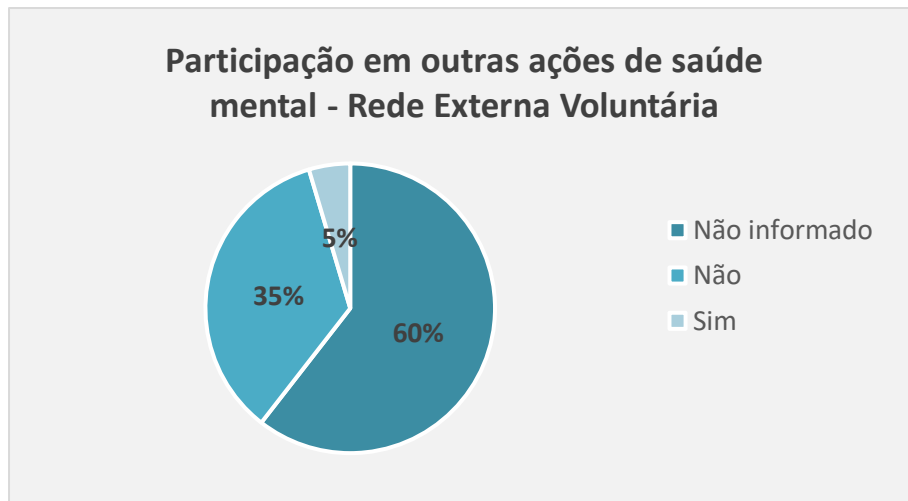


Foi perguntado ainda se as pessoas em atendimento psicológico on-line estavam vinculadas a algum programa da assistência estudantil da UnB e se tinham plano de saúde. Esse dados são expostos nos gráficos a seguir:



Perguntas foram feitas também sobre formas de acesso dessas pessoas ao serviço, bem como se estavam participando de outras ações de saúde mental ofertadas pela DASU (se sim, quais?).





Os 5% que responderam que participavam de ações de saúde mental na DASU relataram integrar as seguintes atividades: Falart, roda de conversa em grupo, grupo de escuta, grupo de leitura, Internet, CAEs, Lives pelo instagram do CA do curso, prática de manejo de estresse, programa associado a pandemia, rodas de meditação, simpósios e congressos sobre saúde mental durante a pandemia e terapia comunitária.

No preenchimento do formulário de acesso a este serviço o solicitante tinha que responder também como ele/ela ficou sabendo dessa ação. As principais respostas a este questionamento são apresentadas no quadro abaixo.

| COMO FICOU SABENDO DO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ON-LINE? | |
|---|----|
| Rede Externa Voluntária | |
| Não informado | 59 |
| Amigos/Conhecidos | 37 |
| Grupo de WhatsApp | 8 |
| Site da UnB | 8 |
| Grupo de WhatsApp (INT) | 5 |
| Professor | 5 |
| E-mail | 3 |
| Instagram | 3 |
| DDS/UnB | 2 |
| Instagram DCE | 2 |
| Telefone | 2 |
| Coordenador(a) de curso | 2 |

Além dos dados acima, algumas pessoas também relataram ficar sabendo dessa ação por outros meios, sendo 01 relato para cada uma das seguintes opções:

atendimento on-line voluntário da SPBSb, professora orientadora, circular DGP, DAC, DASU, Diretor do INT, Divulgação na internet do SPBSb, Coordenadora da CoAP, Facebook, Instagram da UnB, Instagram da FEFAcolhe, irmão que participava do serviço e recomendou, psicóloga do namorado que faz parte da DASU, Diretora da DIV, médica que atendeu no hospital, psicóloga que atende na rede voluntária da DASU.

Na tabela abaixo estão descritas as principais questões que motivaram a procura de atendimento psicoterápico individual on-line. Essas queixas foram relatadas pelas pessoas atendidas na CoAP que preencheram o formulário de solicitação para participar desse tipo de atendimento e foram encaminhadas à rede externa de psicólogos(as) voluntários(as). Para apresentação desses resultados, realizou-se uma Análise de Conteúdo dos relatos das demandas dos solicitantes utilizando-se de categorias definidas conforme as principais temáticas em sofrimento psíquico apresentadas.

| PRINCIPAL DEMANDA (Rede Externa Voluntária) | NÚMERO DE QUEIXAS RELATADAS |
|--|------------------------------------|
| Ansiedade | 71 |
| Depressão | 39 |
| Ideação Suicida | 26 |
| Conflitos no Trabalho | 20 |
| Problemas Familiares | 18 |
| Tentativa de suicídio | 16 |
| Problemas de Saúde | 11 |
| Dificuldades acadêmicas | 11 |
| Problemas Afetivos | 10 |
| Autoconhecimento | 4 |
| Solicitação para psiquiatria | 3 |

Ainda com intuito de organizar a rede com psicólogos(as) voluntários(as), antes do ingresso desse profissional, foram realizadas reuniões remotas individuais (videoconferência e ou por mensagem) com esses profissionais conduzida por um psicólogo da CoAP. Nesse momento a descrição do trabalho a ser realizado pelo psicólogo da rede era descrita de forma detalhada, bem como respondia-se às dúvidas recorrentes nesse processo de trabalho. Vide check-list desenvolvido pelos profissionais da CoAP. (Anexo 6).

O Grupo de Discussão de Casos, prática também conhecida como intervisão, ocorreu semanalmente, quando havia confirmação de apresentação de caso por um dos psicólogos participantes. Contava com a participação e organização de psicólogas da

CoAP, psicólogos/as voluntários/as e bolsistas da DASU. Pautava-se pela troca do saber dos profissionais em torno de um caso clínico.

- Foi definido em reunião com esses profissionais que o Grupo de discussão de caso ocorreria 6ª feira de 9h às 10h30;
- Participantes da rede: máximo 05 (cinco);
- Início: 24/04/2020;
- Nada impedia de a qualquer momento um dos psicólogos da rede poderia acionar a CoAP para discutir um caso com o profissional de referência, agendando previamente o encontro remoto com esse profissional.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE REUNIÕES EM 2020 |
|---|--------------------------|--|
| Reuniões remotas individuais com psicólogos interessados a compor a rede de voluntários. | Abril a Junho de 2020 | 83 reuniões, sendo que 51 psicólogos voluntários aceitaram integrar a rede |
| Reuniões remotas individuais realizadas pela CoAP com profissionais voluntários para acompanhamento de casos. | Abril a Dezembro de 2020 | 125 reuniões para discussão dos casos, individualmente, com os 51 psicólogos da rede Psi voluntários |
| Encontros de Grupos de Discussão de Casos (Intervisão) com a participação de psicólogos e estagiários da CoAP e Rede Psi voluntários. | Abril a Outubro de 2020 | 28 encontros em grupo |
| Total de reuniões/grupos: 236 | | |

2. ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ON-LINE EM GRUPO

2.1 FALARTE

O grupo FalArte é um espaço de fala aberto a todos os estudantes da comunidade acadêmica, com o objetivo de acolher, em um espaço coletivo, o mal-estar comum às vivências próprias da fase estudantil. Em 2020, os encontros ocorreram de forma síncrona e assíncrona, na modalidade virtual. Os principais pontos abordados pelo grupo

durante os encontros foram: produtividade, solidão, desorganização cotidiana, insegurança frente ao futuro. Esta ação foi coordenada pelas psicólogas da CoAP, Laene Pedro Gama e Jane Araújo. No período de 23 de março a 16 de dezembro o FalArte atendeu 37 estudantes da graduação e 03 da pós-graduação, sendo 14 participantes do sexo masculino e 26 do sexo feminino, como idade entre 18 e 33 anos.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|--|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| Atendimentos psicológico on-line realizados pelo Grupo Falarte | Março a Dezembro de 2020 | 40 | 189 |
| | | Total de pessoas atendidas: 40 | |
| | | Total de Sessões: 189 | |

2.2 DO GIZ À PALAVRA

Espaço on-line de encontro entre os professores para troca de experiências pessoais e coletivas nesse momento de isolamento social pela pandemia da COVID-19. A primeira reunião do grupo aconteceu em 12/04/2020. Coordenaram este grupo a Professora do Instituto de Psicologia da UnB Kátia Tarouquella Rodrigues e um psicanalista da Sociedade Psicanalítica de Brasília (SPBsb).

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|---|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| Atendimentos psicológico on-line realizados pelo Grupo do Giz à Palavra | Abril a Dezembro de 2020 | 21 | 32 |
| | | Total de pessoas atendidas: 21 | |
| | | Total de sessões: 32 | |

2.3 PSICOTERAPIA EM GRUPO EM PSICODRAMA

Esta ação proporcionou um espaço de acolhimento e compartilhamento de estratégias que contribuíram para a saúde mental durante o isolamento social. Trata-se de Psicoterapia em grupo *on-line* aberta aos alunos, tanto da graduação como da pós-graduação da Universidade de Brasília (UnB). Os inscritos foram divididos em seis grupos distintos, sendo cada grupo acompanhado por dois psicólogos. Participaram desta ação oito discentes do sexo masculino e dezenove do sexo feminino. A atividade foi realizada com a parceria da Associação de Psicodrama do Distrito Federal com a supervisão da Profa. Ines Gandolfo do Instituto de Psicologia da UnB.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|--|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Atendimentos psicológico on-line realizados pelos 06 (seis) Grupos de Psicodrama | Setembro a Dezembro de 2020 | 27 | 72 |
| Total de pessoas atendidas: 27 Total de sessões: 72 | | | |

2.4 DIZ TANTO: ESCUTA EM TEMPO DE PANDEMIA

Grupo exclusivo aos estudantes da pós-graduação, uma pessoa do sexo masculino e sete do sexo feminino, todos da Universidade de Brasília. Ocorreu durante o período de 3 meses, através de encontros *on-lines* síncronos semanais, com duração de 1 hora e meia cada um. A atividade foi realizada em parceria com a Inverso ONG Saúde Mental e coordenada pelo psicólogo e diretor da Inverso, André Bizzi.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|--|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Atendimentos psicológico on-line realizados pelo grupo Diztanto | Agosto a Outubro de 2020 | 8 | 12 |
| Total de pessoas atendidas: 08 Total de sessões: 12 | | | |

2.5 A PALAVRA COMO APOIO

Espaço on-line de encontro entre servidores técnicos-administrativos no contexto da COVID-19 para troca de experiências pessoais e coletivas durante o isolamento. As inscrições tiveram início na semana de 10/05/20. Os encontros do grupo iniciaram em 13/05/2020. Coordenaram este grupo a Professora do Instituto de Psicologia da UnB Kátia Tarouquella Rodrigues e um psicanalista da Sociedade Psicanalítica de Brasília (SPBsb).

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|---|----------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Atendimentos psicológico on-line realizados pelo grupo A Palavra como Apoio | Maio a Junho de 2020 | 8 | 8 |
| Total de pessoas atendidas:08 Total de sessões: 08 | | | |

2.6 VINCULOS E REFLEXÕES: TERAPIA BREVE PARA FAMILIARES E VÍTIMAS DA COVID-19

A Proposta do grupo foi oferecer um espaço de trocas e compartilhamento de experiências para as pessoas em luto pela perda de familiares vítimas da Covid-19. O grupo foi aberto a pessoas de várias regiões do Brasil (ex. MA, BA, SP, RJ, DF e GO) e ocorreu de forma remota, com uma hora de duração, semanalmente, através de plataformas *on-line*. Esta ação foi coordenada pelas Professoras do Instituto de Psicologia, da UnB, Isabela Machado e Silvia Lordello.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|---|------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Atendimentos psicológico on-line realizados pelo grupo Vínculos e Reflexões | Julho a Agosto de 2020 | 86 | 06 |
| Total de pessoas atendidas: 86 Total de sessões: 06 | | | |

3. INTERVENÇÕES PSICOSSOCIAIS

3.1 A EDUCAÇÃO DOS FILHOS EM PERÍODO DE PANDEMIA

O grupo teve como objetivo trazer reflexões sobre a educação dos filhos neste contexto pandêmico e partilhar estratégias criativas para lidar com tal situação. Foi ofertado a todos os pais e mães da comunidade universitária da UnB. Seus encontros ocorrem semanalmente de forma *on-line* síncrona. Esta atividade foi coordenada pela Profa. do Instituto de Psicologia da UnB, Regina Pedrosa.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|---|-------------------------|--|-----------------------------|
| Atendimentos psicossociais realizados pelo Grupo Educação dos Filhos em Período de Pandemia | Maio a Dezembro de 2020 | 85 | 30 |
| | | Total de pessoas atendidas: 85 Total de sessões: 30 | |

3.2 PRÁTICAS PARA REDUÇÃO DE ESTRESSE (MINDFULNESS)

Encontros on-line para práticas de intervenções baseadas em *Mindfulness*, como práticas multimodais que incluem relaxamento, centramento e psicoeducação, por meio de visualização guiada, consciência da respiração e alongamentos. Esta ação foi coordenada pela psicóloga do CAEP/IP, Virginia Turra. Foram realizadas duas sessões por semana de Mindfulness para a comunidade universitária da UnB, no período de abril a dezembro de 2020. Esta atividade foi expandida também para psicólogos da SES-DF, um grupo de 8 semanas com a participação de 30 pessoas e um grupo de 6 semanas de Mindfulness para residentes da SES-DF, para 23 pessoas.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE SESSÕES REALIZADAS |
|---|--------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Grupos de Mindfulness para a comunidade universitária | Abril a Dezembro de 2020 | 455 | 58 |

| | | | |
|---|----------------------------|----|----|
| Grupos de Mindfulness para a psicólogos da SES-DF | Outubro a Dezembro de 2020 | 30 | 08 |
| Grupos de Mindfulness para residentes da SES-DF | Outubro a Dezembro de 2020 | 23 | 06 |
| Total de pessoas atendidas: 508 Total de sessões: 72 | | | |

4. ATENDIMENTO PSIQUIÁTRICO

Os atendimentos psiquiátricos foram realizados de forma presencial e remota, por psiquiatras do Hospital Universitário de Brasília (HUB/EBSERH), da Faculdade de Medicina (Profa. Bárbara Evelline da Silva Bandeira) e do Hospital de Base. Foram contemplados com esses atendimentos estudantes de graduação e pós graduação de todos os campi da Universidade de Brasília ((UnB). O encaminhamento do estudante para a psiquiatria foi realizado por psicólogos da CoAP com apoio da DASU.

Em sua maior parte, as queixas principais dos estudantes atendidos pela psiquiatria foram de sofrimento psíquico intenso, como quadros depressivos ou ansiosos graves com repercussão no funcionamento social e acadêmico, e em alguns casos, de pensamento ou ideação suicida. Demandas menos frequentes são quadros psicóticos descompensados. Além de complementar o apoio psicológico oferecido aos estudantes, os objetivos dos atendimentos psiquiátricos foram identificar o sofrimento e possíveis diagnósticos, construir um projeto terapêutico junto ao paciente e direcionar o tratamento medicamentoso, quando necessário.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE ATENDIMENTOS |
|---|--------------------------|----------------------------|-----------------------|
| Atendimento psiquiátrico presencial e on-line | Março a Dezembro de 2020 | 102 | Não informado |
| Total de pessoas atendidas: 102 Total de atendimentos: não informado | | | |

Os flyers de divulgação das ações realizadas pela Coap, em parceria com o subcomitê de saúde mental e apoio psicossocial, foram postados nas redes sociais da dasu e são apresentados no anexo 7 ao final deste relatório.

5. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA EQUIPE DA COAP

5.1 TRIAGEM

Descrita como uma etapa do processo de acolhimento e escuta inicial considerando que o contexto de pandemia, isolamento e trabalho remoto implicou em dificuldade de acesso aos serviços e assim de garantia às tecnologias adequadas às necessidades demandadas. Consiste em análise preliminar através de contatos, por telefone, email ou WhatsApp, realizados com o solicitante para esclarecimento e avaliação bem como para os devidos encaminhamentos aos serviços especializados e/ou referenciados. Este trabalho foi realizado pelas psicólogas, assistentes sociais e coordenadora da CoAP, bem como pelos profissionais voluntários responsáveis pela condução das ações em grupo desenvolvidas em nove meses, no período de abril a dezembro de 2020. O total de pessoas atendidas na triagem apresentadas no quadro abaixo corresponde às solicitações para participação em ações na modalidade individual e em grupo.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS |
|--|--------------------------|--|
| Triagem das solicitações realizadas pela equipe da CoAP | Abril a Dezembro de 2020 | 1028 |
| Triagem das solicitações realizadas pelos coordenadores das ações em grupo realizadas em parceria com o Subcomitê de Saúde Mental e Apoio Psicossocial | Abril a Setembro de 2021 | 311 |
| | | Total de pessoas atendidas: 1.339 |

5.2 SUPERVISÃO INDIVIDUAL DE ESTAGIÁRIOS DO CURSO DE PSICOLOGIA

Psicólogas da CoAP realizaram atividades de supervisão individual a estagiários do Curso de Psicologia, em clínica e bacharel. Em 2020, 04 discentes tiveram supervisão individual no estágio em clínica e 03 no estágio em bacharel. Além disso, a CoAP acompanhou bolsistas vinculados à DASU na realização de acolhimento psicossocial e intervenção em crise.

5.3 REUNIÕES DA COORDENAÇÃO E EQUIPE DA COAP

Com o início do trabalho remoto, em 16 de março de 2020, a equipe da CoAP passou a reunir-se semanalmente, de forma virtual, todas as quintas-feiras das 14h às 16h. Essas reuniões foram pautadas em discussões das demandas solicitadas, decisões coletivas sobre procedimentos relacionados ao trabalho da equipe, análise de casos em andamento, avaliação do funcionamento das ações realizadas bem como para informes da coordenação e outros assuntos administrativos. Além das reuniões coletivas semanais, a coordenadora e a equipe utilizou diariamente o WhatsApp do grupo da CoAP para discussão do trabalho e tomada de decisões. Contatos virtuais e por telefone sobre demandas do trabalho também ocorreram entre os membros da equipe, a coordenadora da CoAP, a diretora e outros coordenadores da DASU.

Reuniões semanais também aconteceram entre a Coordenação da CoAP e os bolsistas vinculados a esta coordenação. No primeiro semestre, as reuniões ocorreram nas segundas-feiras, das 15h às 17h, e contaram com a presença da Dra. Meirilane Naves. A proposta desses encontros foi a discussão de textos relacionados ao atendimento psicológico virtual, síncrono e assíncrono, sobre intervenção em crise, transtornos psicopatológicos e discussão de casos. No segundo semestre, as reuniões ocorreram nas quintas-feiras, das 13h às 14h, com uma proposta de acompanhar e capacitar estudantes de bacharelado da psicologia para o desenvolvimento de pesquisa nesse campo e escrita científica.

A coordenadora da CoAP, Cristineide França, participou também das reuniões do Subcomitê de Saúde Mental e Apoio Psicossocial (SSMAP/COES), representando a CoAP. Estes encontros ocorreram duas vezes por semana, de 25 de março a 11 de agosto de 2020, terças e sextas-feiras, das 14 às 16h. No segundo semestre de 2020, essas reuniões ocorreram de forma continuada até início de setembro de 2020.

| ATIVIDADE | MÊS | TOTAL DE PARTICIPANTES | TOTAL DE REUNIÕES EM 2020 |
|--|--------------------------|------------------------|---------------------------|
| Reuniões da Equipe CoAP | Março a Dezembro de 2020 | 7 | 38 |
| Reuniões da Coordenação da CoAP com bolsistas da DASU. | Março a Dezembro de 2020 | 5 | 35 |
| Reuniões da Coordenação da CoAP com o Subcomitê de Saúde Mental e Apoio Psicossocial | Março a Setembro de 2020 | 53 | 38 |

Em adição às atividades descritas acima, a Coordenadora e membros da CoAP participaram também de outras reuniões técnicas, para suporte aos departamentos e unidades acadêmicas da UnB nas questões de saúde mental bem como para ampliar e fortalecer parcerias, destacando:

- Reunião presencial com bolsistas da DASU, em fevereiro, no auditório da FS, com a participação do Prof Jonas Brant para falar sobre a pandemia Covid-19;
- Reunião de alinhamento da Roda de conversa volta às aulas no ensino remoto – FAC/UnB;
- Participação em Reunião da DASU com representantes do Conselho Regional de Psicologia (CRP/01);
- Participação em Reunião da DASU com Direção da FIOCRUZ;
- Participação em Reunião da DASU com representantes da SES/DF;
- Reunião com membros da Sociedade de Psicanálise de Brasília (SPBsb);
- Reuniões com Coordenadores das ações:
 - Vínculos e reflexões: família com vítimas de Covid” (profas. Isabela Machado, Silvia Lordello);
 - Do giz à palavra e da Palavra como Apoio (Profa. Kátia Tarouquela);
 - Educação de filhos em período de pandemia (Profa Regina Pedrosa);

- Psicoterapia em grupo em psicodrama” (Profa Inês Gandolfo e psicólogos em formação na Associação Brasileira de Psicodrama);

- Distanto: escuta em tempo de pandemia (André Bizzi, psicólogo e diretor da Inverso ONG Saúde Mental,);

- Práticas de Mindfulness (Psicóloga do CAEP/IP, Virginia Turra).

- Reuniões com psiquiatras da EBSEH, da Faculdade de Medicina/UnB e do Hospital de Base que realizaram atendimento aos estudantes da UnB em 2020;

- Reuniões com professores, pesquisadores e estudantes da Faculdade do Gama para o desenvolvimento do Software E-Saúde UnB;

- Participação em Reunião com o DAC e estudantes da CEU;

- Participação em Reunião da DASU com Diretor e Vice-Diretor da Faculdade do Gama/UnB;

- Reuniões com a Diretora e outras Coordenações da DASU para discutir a elaboração do documento sobre as Diretrizes dessa Diretoria e suas competências, como também tratar questões administrativas e demandas da CoAP;

- Reunião com representantes da comunidade de Surdo-mudo da UnB, docentes do curso de Letras, Educação, do Subcomitê de Saúde Mental, diretoria e coordenações da DASU para organização de uma Roda de Conversa com a comunidade surdo-mudo;

- Reuniões para Organização da Pré-Conferência e Conferência “UnB Promotora de Saúde”;

- Participação em Reunião da DASU com a atual Diretora do Instituto de Psicologia da UnB (Profa. Inês Gandolfo) e com a Coordenadora do CAEP/IP (Profa. Márcia Cristina Maesso);

- Participação em Reunião de Colegiado da Faculdade da Ceilândia substituindo a Diretora da DASU.

5.4 PARTICIPAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE RODAS DE CONVERSAS, LIVE E OUTRAS AÇÕES VIRTUAIS

| ATIVIDADE | DATA |
|---|--|
| Visita hospitalar a servidora no Hospital Santa Helena em companhia da diretora da FAC/UNB e outros servidores dessa unidade acadêmica | 06/03/2020 |
| Palestra no SINTFUB sobre Saúde Mental e Aposentadoria | 06/02/2020 |
| Roda de conversa presencial sobre saúde mental com professores do curso de Terapia Ocupacional da Faculdade da Ceilândia | 10/3/2020 |
| Rodas de conversa virtual sobre Impactos da pandemia Covid-19 na aposentadoria e envelhecimento, a convite da Universidade de Coimbra e da Universidade Federal Fluminense. | 26/05/2020 22/06/2020 01/07/2020 |
| LIVE com a Coordenadora de graduação do IP/UnB sobre saúde mental no retorno às aulas | 23/07/2020 |
| Roda de conversa virtual com a comunidade de Surdomudo da UnB | 11/07/2020 |
| Escuta clínica coletiva virtual de servidores da CEU/DAC em razão de falecimento de uma colega de trabalho | 18/07/2020 |
| Roda de conversa virtual sobre Psicologia e volta às aulas no ensino remoto na FAC/UnB | 03/08/20 |
| Roda de acolhimento on-line (Pósvenção) com estudantes da FGA em razão do falecimento de um estudante com a parceria do Entrelinhas (CAEP/IP) | 19/11/20 |

5.5 PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS CIENTÍFICOS E DE CAPACITAÇÃO

| ATIVIDADE | DATA |
|---|-------------------------|
| I Encontro Goiano de CAPS | 27 e 28/08/2020 |
| Pré- Conferência UnB Promotora de Saúde | 25/09/2020 |
| I Conferência UnB Promotora da Saúde | 22 e 23/10/2020 |
| II Congresso da Associação Brasileira de Pesquisa em Prevenção e Promoção da Saúde - BRAPEP | 03 a 05/12/2020 |
| Curso de Capacitação: Nutrição no Esporte - Fundamentos Essenciais - 280 horas | 13/10/2020 a 11/12/2020 |
| 1º Encontro de Planejamento da ReBraUPS - Even3 | 04/12/2020 |
| Curso de Gestão de Finanças Pessoais - ENAP - 20 horas | 09/04/2020 |
| Curso de Atualização em Saúde Mental e Atenção Psicossocial na COVID-19 - 40h | 07/05/2020 a 15/07/2020 |
| Treinamento em Primeiros Socorros Psicológicos - 12h | 30/06/2020 a 03/07/2020 |
| Prevenção ao Suicídio - 30h | 05/06/2020 a 10/08/2020 |
| Prevenção da Automutilação - 20h | 29/10/2020 a 10/11/2020 |

ANEXO 1

**ATENDIMENTOS REALIZADOS DE FORMA PRESENCIAL E ON-LINE
ANO 2020**

| ATIVIDADES PRESENCIAIS | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE ATENDIMENTOS (SESSÕES) |
|--|-----------------------|---------------------------------------|--|
| Atendimento psicológico presencial | Janeiro | 45 | 69 |
| | Fevereiro | | 121 |
| | Março (01 a 16/03/20) | | 44 |
| Falart | Janeiro | 6 | 12 |
| | Fevereiro | 5 | 17 |
| | Março | 2 | 2 |
| Nutrir-se | Janeiro | 5 | 14 |
| | Fevereiro | 5 | 11 |
| | Março | 2 | 2 |
| | | Total de pessoas atendidas: 70 | |
| | | Total de atendimentos: 292 | |
| ATENDIMENTOS REALIZADOS DE FORMA ONLINE ANO 2020 | | | |
| ATIVIDADES ON-LINE | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE ATENDIMENTOS (SESSÕES) |
| Atendimento on-line de Intervenção em Crise - CoAP (4 psicólogos, 02 estagiários e 01 assistente social) | Março (16 a 30/03/20) | 95 | 68 |
| | Abril | | 81 |
| | Maio | | 96 |
| | Junho | | 109 |
| | Julho | | 132 |
| | Setembro | | 203 |
| | Outubro | | 214 |
| | Novembro | | 158 |
| | Dezembro | | 136 |
| Atendimento psicológico individual on-line (Rede de 51 Psicólogos Voluntários) | Março (16 a 30/03/20) | 152 | 6 |
| | Abril | | 97 |
| | Maio | | 137 |
| | Junho | | 163 |
| | Julho | | 240 |
| | Setembro | | 263 |
| | Outubro | | 320 |
| | Novembro | | 300 |
| Dezembro | 283 | | |

| | | | |
|--|---------------------|------|---------------|
| Atendimento psiquiátrico presencial e on-line | Março a Dezembro | 102 | Não informado |
| FalaArt (para estudantes de graduação) | Março a Dezembro | 40 | 189 |
| Do Giz à Palavra (para docentes) | Abril a Dezembro | 21 | 32 |
| Grupos de Psicodrama (para a comunidade universitária) | Setembro a Dezembro | 27 | 72 |
| Diztando: escuta em tempo de pandemia (para pós-graduandos) | Agosto a Outubro | 8 | 12 |
| A palavra como apoio (para técnicos-administrativos) | Maio a Julho | 8 | 8 |
| Vínculos e reflexões (para familiares e vítimas da COVID-19) | Julho a Agosto | 86 | 6 |
| A Educação dos Filhos em Período de Pandemia (para a comunidade universitária) | Maio a Dezembro | 85 | 30 |
| Grupo de Mindfulness (para a comunidade da UnB) | Abril a Dezembro | 455 | 58 |
| Triagem/Acolhimento para participação em atendimentos psicossociais da CoAP | Abril a Dezembro | 1028 | 1028 |
| Triagem de solicitações para ações em grupo organizados pela CoAP em parceria com o Subcomitê de Saúde mental e Atenção Psicossocial | Abril a Setembro | 311 | 311 |
| Total de pessoas atendidas: 2.418 | | | |
| Total de atendimentos: 4.752 | | | |

TOTAL DE ATENDIMENTOS ATIVIDADES PRESENCIAIS E ONLINE – ANO 2020

| ATIVIDADES | MÊS | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS | TOTAL DE ATENDIMENTOS (SESSÕES) |
|--|------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Atividades Presenciais | Janeiro a 16 de Março | 70 | 292 |
| Atividades Online | 16 de Março a 31 de Dezembro | 2.418 | 4.752 |
| Total Geral de pessoas atendidas: 2.488 | | | |
| Total Geral de atendimentos: 5.044 | | | |

ANEXO 2

EQUIPE DA COAP EM 2020

| Nome Completo | Cargo | Matrícula Siape | Observação |
|-------------------------------|-------------------|-----------------|--|
| Caroline Amado Gobatto | Psicóloga | 3926328 | |
| Cristineide Leandro França | Psicóloga | 1642726 | Coordenadora da CoAP |
| Jane Pereira Araujo | Psicóloga | 403725 | Retorno do afastamento para Doutorado em 23/03/2020. |
| Laene Pedro Gama | Psicóloga | 1317461 | A servidora atuou na CoAP até setembro de 2020. Entrou de férias em outubro e em novembro afastou-se para realização do doutorado. |
| Layreane Silvano dos Santos | Assistente Social | 1748524 | |
| Mariana Leal Schmidt | Psicóloga | 1645734 | Retorno do afastamento para doutorado em 06/08/2020 |
| Rafaella Felix Moura | Nutricionista | 1935078 | Afastamento para licença maternidade e licença capacitação com retorno em 13/12/2020 |
| Soraya Djanira Wakim Baptista | Assistente social | 1122636 | |
| Valéria Machado Rilho | Psicóloga | 351000 | |

ANEXO 3

PLANO DE TRABALHO REMOTO DA COAP²

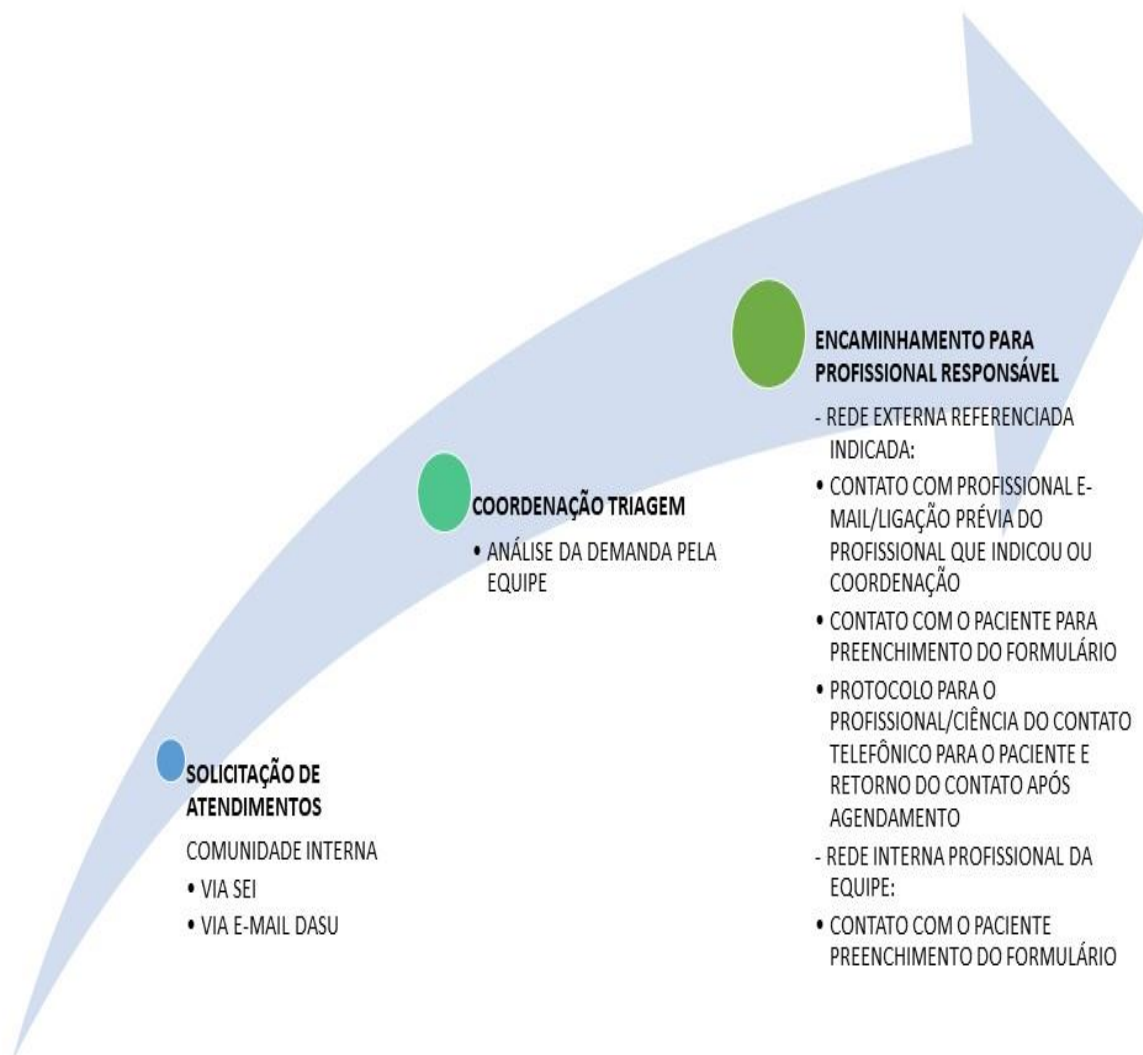
| | ATIVIDADE | FORMA DE FUNCIONAMENTO | RESPONSÁVEL |
|--|--|---|-----------------------------------|
| A D M I N I S T R A T I V A | <ul style="list-style-type: none"> - Responder as demandas solicitadas via SEI - Checar e responder demandas solicitadas por email institucional, telefone e whatsapp; - Realizar reuniões remotas com a equipe e estagiários; - Orientar a equipe e estagiários sobre os procedimentos administrativos e clínicos, conforme orientações da administração superior; - Participação em GT de saúde mental na UnB | <p>Diariamente, de forma remota, home-office, utilizando ferramentas on-line, via internet e por telefone</p> | Coordenadora da CoAP |
| P S I C O S S O C I A L | <ul style="list-style-type: none"> - Atendimento psicológico on-line da comunidade universitária quando solicitado - Monitoramento dos casos em andamento | <ul style="list-style-type: none"> - Articulação de uma rede de psicólogos, assistentes sociais e psiquiatras que atendam de forma voluntária, para atendimento on-line. - Atendimento on-line realizado pela equipe CoPrev/CoaP e Monitoramento dos casos em andamento | Psicólogos Assistentes Sociais |

² Plano de Trabalho Remoto da CoaP, SEI nº 23106.028051/2020-75, despachos 5146342 e 5146400, elaborado em 27 de março de 2020.

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | (whatsapp, zoom, Skype, hangout, outras) | |
| T É C N I C A | <ul style="list-style-type: none"> - Elaboração das Competências da Coordenação de Atenção Psicossocial - Elaboração das Políticas/Diretrizes da DASU - Supervisionar estagiários vinculados a esta coordenação, orientando-os quanto à realização das atividades remotas -Elaboração de formulários on-line (google forms,), orientações escritas para atendimento remoto direcionadas aos profissionais da rede externa indicada - Registro dos atendimentos realizados de forma remota, incluindo monitoramentos, para fins de relatórios da coordenação e avaliação do serviço neste período de pandemia do Covid-19; | <ul style="list-style-type: none"> - A comissão para elaboração da Política da DASU trabalhará de forma remota utilizando o grupo de whatsapp e email. - A supervisão dos estagiários ocorrerá de forma remota, via Skype, e por whatsapp. - Os registros dos atendimentos e evolução dos casos serão feitos individualmente por cada profissional e estagiário. | <p>Coordenadoras da CoAP, CoRedes e Coeduca; membros dessas equipes instituídos pelo ato da DASU</p> <p>Coordenadora da CoaP</p> <p>Toda a equipe realizará os registros de atendimentos, presenciais e remotos, e monitoramentos</p> |

ANEXO 4

FLUXO DE ENCAMINHAMENTO À REDE EXTERNA



ANEXO 5

NOTA ORIENTATIVA ÀS (AOS) PSICÓLOGAS(OS)



DASU/DAC/CoAP

Prezadas(os)
Psicólogas(os),

Agradecemos a disponibilidade em oferecer seu trabalho diante deste cenário que vivenciamos em decorrência do Coronavírus (COVID-19). Temos recebido muitas demandas em saúde mental e o suporte psicológico será essencial para o enfrentamento da situação atual, além de prevenir agravos futuros com os possíveis desdobramentos dessa crise.

Gostaríamos de retomar algumas orientações quanto à regulamentação do exercício profissional do psicólogo, em especial, as que tangem às situações de emergência e o atendimento on-line, com base na "Nota Orientativa às(aos) Psicólogas(os): Trabalho Voluntário e Publicidade em Psicologia, diante do Coronavírus (COVID-19)", publicada pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP).

1. Sigilo e a Confidencialidade: Em seu Artigo 9º, o Código de Ética Profissional do Psicólogo prevê que: "É dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional". A garantia do sigilo e da confidencialidade deve ser preservada ao máximo também nos atendimentos realizados por vias on-line. Isto se aplica, inclusive, às intervenções que não possuem caráter essencialmente clínico – como os plantões e aconselhamentos psicológicos.

2. Qualidade dos Serviços Prestados: O Princípio Fundamental VI do Código de Ética Profissional do Psicólogo prevê que: "O psicólogo zelarà para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada". Logo, é preciso atentar para que o exercício da profissão por vias on-line ocorra em espaços e dispositivos os mais adequados possíveis, assegurando a qualidade do serviço psicológico prestado.

3. Oferta Exclusiva de Serviços Regulamentados: O Artigo 2º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, que aponta as vedações à prática psicológica, diz que, às(aos) psicólogas(aos), não é permitido "prestar serviços ou vincular o título de psicólogo a serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios não estejam regulamentados ou reconhecidos pela profissão". Assim, toda a oferta de serviços neste período em que vivemos, mesmo os que possuem caráter emergencial e/ou eventual, ainda que por vias on-line, deve seguir os parâmetros científicos e oficiais de nossa profissão.

4. Sobre a modalidade de Atendimento on-line (Resolução CFP no 11/2018): Visando evitar o alastramento da pandemia da COVID 19, o CFP possibilitou que Psicólogas(os) prestem atendimento à distância sem a aprovação prévia do cadastro e-Psi. Porém, permanece a OBRIGATORIEDADE da realização do CADASTRO no e-psi.cfp.orb.br. A flexibilização de iniciar os atendimentos antes do seu cadastro ser analisado pelo seu Conselho Regional está prevista **apenas** para os meses de março e abril. A Resolução deixa explícita a inconformidade do atendimento pelos meios de tecnologia e informação às pessoas e aos grupos em situação de urgência e emergência (Art 6o). Situações de urgência e emergência (acolhimento imediato em situação de crise) devem preferencialmente ser atendidas de forma presencial por profissional ou equipes habilitadas para manejo de crise. Na impossibilidade do atendimento presencial, a(o) Psicóloga(o) deve compartilhar esta responsabilidade e encaminhar, assim que possível, para profissional ou equipes presenciais, comunicando o contato de referência da pessoa atendida.

5. Obrigatoriedade da Produção de Registros Psicológicos: conforme o Artigo 14 do Código de Ética Profissional do Psicólogo: “A utilização de quaisquer meios de registro e observação da prática psicológica obedecerá às normas deste Código e a legislação profissional vigente, devendo o usuário ou beneficiário, desde o início, ser informado”. Portanto, todos os serviços prestados deverão atentar à produção dos devidos registros das intervenções realizadas, inclusive as de caráter eventual. Os psicólogos serão orientados quanto aos registros que deverão ser mantidos em uma plataforma.

6. Trabalho Voluntário: Caso se trate de atendimento gratuito, esta informação deverá ser disponibilizada individualmente. Ressalta-se, ainda, que os profissionais devem ter uma proposta de trabalho com início, meio e fim, ou que garanta a gratuidade por todo o período da prestação do serviço. Salienta-se que deve haver o compromisso profissional estabelecido, com direitos e obrigações, como em qualquer outra situação de sua prática. Reuniões em ambiente virtual discutirão alternativas de atendimento psicológico, o que poderá contribuir para os profissionais nesta situação de emergência, e atendimentos em ambiente virtual.

7. Publicidade em Psicologia: A divulgação de serviços psicológicos é importante instrumento de sensibilização e ampliação do acesso da sociedade à ciência e à profissão psicológicas. No entanto, a mesma não pode ser realizada de forma sensacionalista e fora dos parâmetros éticos, indicados no nosso Código de Ética Profissional do Psicólogo. Em situação de emergência, o comando central avaliará todas as demandas voltadas para comunicação. Portanto, nenhum agente está autorizado a fotografar, gravar ou dar entrevistas sem consulta prévia junto ao GT de Saúde Mental, o qual encaminhará as demandas ao Comando Central do Plano de Contingência em Saúde do Coronavírus para a Universidade de Brasília.

Reiteramos o nosso agradecimento pela colaboração e parceria, certos de que a Psicologia tem papel de extrema relevância nesse cenário, visando contribuir com a disseminação de informações a partir de fontes seguras, a abordagem dos diversos sentimentos suscitados e a construção conjunta de soluções possíveis, a partir de cada indivíduo e contexto diversos e singulares.

ANEXO 6

TÓPICOS PARA REUNIÃO COM PSICÓLOGOS (AS) PARA ATENDIMENTO PSICOLÓGICO REMOTO

1. Proposta de 30 minutos para cada reunião.
2. Abre no computador o formulário de encaminhamento e a tabela de profissionais.
3. Falar sobre a CoAP:
 - Falar um pouco sobre o trabalho da CoAP: sobre o trabalho, competências...
 - Quais as pessoas que são atendidas na CoAP. (Alunos de graduação e da pós-graduação - em vulnerabilidade e/ou com dificuldade econômica, técnicos e docentes.
4. Queixa que predomina: nos alunos: quadro depressivo, ideação suicida e mutilações; nos técnicos e docentes: questões relacionadas à produtividade, ao isolamento, dentre outras.
5. Explicar que os atendimentos eram presenciais. Com a pandemia, passaram a ser on-line.
6. Devido ao aumento da demanda foi criada uma rede externa para atendimento.
7. Na primeira rede tínhamos 50 vagas. Todas foram preenchidas. Esta é a segunda, portanto, vamos acioná-los de imediato.
8. Falar um pouco, como o trabalho acontece:
 - A demanda vem via e-mail
 - Em seguida enviamos um formulário feito no google docs para que eles preencham com seus dados e suas queixas, para que possamos realizar uma triagem.
 - Quando temos dificuldade em detectar a queixa, fazemos uma ligação telefônica.
 - Após a triagem, encaminhamos para o psicólogo ou a psicóloga da rede.
9. Vamos supor que eu vá lhe encaminhar um paciente:
 - Você vai receber um e-mail apresentando a pessoa. Nesse e-mail haverá um link que direcionará ao formulário que o paciente preencheu e enviou.
 - Depois a gente manda um e-mail para o paciente ou uma mensagem pelo Whats App, com seu nome e telefone, informando ao paciente que ele deverá ligar para o psicólogo indicado.
10. Explicar o formulário que o paciente preenche, que já está na tela do computador.
11. Lá tem o nome do profissional de referência da CoAP, em caso de necessidade.
12. Trabalhamos em parceria.
13. Perguntar se tem dúvidas.

14. Se houver necessidade de acompanhamento psiquiátrico será só para alunos com dificuldade socioeconômica, em situação de vulnerabilidade.
15. Sempre que houver necessidade de encaminhamento para a psiquiatria, procurar pelo profissional da CoAP.
16. Avisar que a CoAP tem parceria com o ambulatório de saúde mental do HUB. A psiquiatra é a Bárbara.
17. Se precisar de psiquiatra a gente checa com ela se tem vaga, ela pede o telefone de vocês para discutir o caso, para depois vocês fazerem o encaminhamento.
18. Informar que a equipe da CoAP não faz interferência na condução dos casos.
19. Muitos fazem essa pergunta: É suporte psicológico proposto pelo CRP ou atendimento terapêutico?
20. Vocês têm liberdade no trabalho de vocês, de acordo com a clínica de cada um.
21. Vocês receberão também um formulário para preenchimento semanal com informações do acompanhamento. Não é registro psicológico.
22. A UnB montou uma comissão, o COES – Comissão de Contingência da COVID-19 e solicita informações. Nós precisamos passar essas informações para a Comissão.

23. Tem mais três coisas que a gente precisa fazer antes de encerrar:
 - 1ª) Uma é uma atividade realizada às sextas-feiras, para discussão dos casos. Cada sexta uma apresenta um caso. Nessa atividade, somos todos colegas. Não existe hierarquia.

 - 2ª) Um grupo de profissionais do IP está montando uma proposta de capacitação de atendimento on-line. Iremos comunicar a vocês sobre a capacitação. Fiquem à vontade para participar ou não.

 - 3ª) Depois que o atendimento for encerrado, o contrato poderá ser revisto. É uma decisão de vocês.

24. Agora, gostaria de ouvi-lo(la).
25. Gostaria também de confirmar alguns dados: nome, telefone, CRP e o número de vagas que você oferecer.
26. Dizer: a gente tem recebido como respostas a oferta de 2 a 5 vagas. Veja o que você tem a ofertar.
27. Perguntar: Você tem alguma restrição de atendimento ou preferência? (indígenas, alunos, servidores, etc).
28. Quem vai firmar o horário são vocês, de acordo com a sua disponibilidade, de dia e horário.
29. Perguntar: Quem lhes indicou?
30. Por último, avisar que terão uma reunião com a Coordenadora da CoAP mais uma psicóloga, para trocar ideias e tirar dúvidas.

ANEXO 7

FLYER DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES REALIZADAS PELA COAP NAS REDES SOCIAIS DA DASU

CAMPANHA
#VOCÊNAOESTÁSOZINHAVOCÊNAOESTÁSOZINHO



Do Giz à Palavra
Encontro online para docentes da UnB

No contexto do distanciamento físico gerado pela Covid-19, com participação de dois psicanalistas.

Às sextas-feiras, de 10h às 11h15m

Para participar acesse o QR Code ou o link abaixo

REALIZAÇÃO: GRUPO DO GIZ À PALAVRA / IP/ UNB E SUBCOMITÊ DE SAÚDE MENTAL E APOIO PSICOSSOCIAL / COES / UNB / UNB / DAC / DASU

UNB no coração de Brasília

SAIBA MAIS LINKTREE/DASU

CAMPANHA
#VOCÊNAOESTÁSOZINHAVOCÊNAOESTÁSOZINHO



Práticas de Mindfulness

Atividades online e gratuitas

Inscrições no link:
<https://forms.gle/6t1j1CJazLRzAA8>

UNB no coração de Brasília | UNB | DAC | DASU

SAIBA MAIS LINKTREE/DASU

#VOCÊNAOESTÁSOZINHAVOCÊNAOESTÁSOZINHO

A palavra como apoio

Buscando apoiar a comunidade acadêmica e, particularmente os servidores técnicos-administrativos frente à situação social e subjetiva vivida devido à COVID-19, criamos um espaço online de encontro entre os profissionais para troca de experiências pessoais e coletivas nesse momento de isolamento.

O grupo é coordenado por dois psicanalistas

Ocorrerá às quartas-feiras, às 10h, com início previsto para o dia 15 de Maio

Para realizar a inscrição acesse:
linktr.ee/dasu



Realização: Subcomitê de saúde mental e apoio psicossocial

UNB / DAC / DASU Sociedade de Psicanalistas de Brasília UNB no coração de Brasília

SAIBA MAIS LINKTREE/DASU

CAMPANHA
#VOCÊNAOESTÁSOZINHAVOCÊNAOESTÁSOZINHO



A educação dos filhos em período de pandemia

Coordenado pela professora Regina Lúcia Sucupira Pedrosa (PED-UnB, vice-coordenadora do CAEP)

Criação de um grupo online de fala e escuta para pais da comunidade da UnB com o objetivo de refletir sobre a educação dos seus filhos nesse momento de isolamento físico.

Início: dia 15 de maio
Para realizar a inscrição acesse: linktr.ee/dasu

Às sextas-feiras, às 16h na plataforma ZOOM

Realização: Subcomitê de Saúde Mental e Apoio Psicossocial

UNB / DAC / DASU UNB no coração de Brasília

SAIBA MAIS LINKTREE/DASU

CAMPANHA
#VOCÊNAOESTÁSOZINHAVOCÊNAOESTÁSOZINHO

VÍNCULOS E REFLEXÕES: GRUPO TERAPÊUTICO BREVE PARA FAMILIARES DE VÍTIMAS DA COVID-19

Segundas-feiras, das 15 às 16:30

INÍCIO DIA 06 DE JULHO

DURAÇÃO DE SEIS ENCONTROS

Inscrições do dia 15 de Junho ao dia 06 de Julho

FAÇA A SUA INSCRIÇÃO ACESSANDO [LINKTREE/DASU](https://linktr.ee/dasu)

Encontros via plataforma Meet

GRUPO ABERTO À PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA

REALIZAÇÃO: SUBCOMITÊ DE SAÚDE MENTAL E APOIO PSICOSSOCIAL / COES

UNB / DAC / DASU UNB no coração de Brasília

SAIBA MAIS LINKTREE/DASU

CAMPANHA
#VOCÊNAOESTÁSOZINHAVOCÊNAOESTÁSOZINHO



Diztanto: Escuta em tempos de pandemia

Espaço de escuta em grupo para estudantes da pós-graduação da UnB.

ENCONTROS SEMANAS VIA PLATAFORMA GOOGLE MEET

Terças-feiras, às 14h

Início: 11 de Agosto

Duração: 1h30m

UNB / DAC / DASU UNB no coração de Brasília

SAIBA MAIS LINKTREE/DASU

#VOCÊNAOESTÁSOZINHAVOCÊNAOESTÁSOZINHO

Técnicas e compartilhamento de estratégias em relação à saúde mental na pandemia

PSICOTERAPIA DE GRUPO EM PSICODRAMA

GRUPO DE APOIO PARA ESTUDANTES DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO DA UNB

SERÃO TRÊS GRUPOS:

- SEGUNDAS-FEIRAS, DAS 10H AS 12H
- SEGUNDAS-FEIRAS, DAS 12H AS 13H30
- QUINTAS-FEIRAS, DAS 19H AS 21H

Para mais informações e inscrições acesse o link: linktr.ee/dasu



UNB / DAC / DASU UNB no coração de Brasília

SAIBA MAIS LINKTREE/DASU