



Universidade de Brasília

Decanato de Assuntos Comunitários
Diretoria de Atenção à Saúde da Comunidade Universitária
Coordenação de Atenção Psicossocial

RELATÓRIO ABRIL COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ANO 2025

1. Atividades realizadas pela Coap em Abril de 2025.

Elencamos e descrevemos sumariamente as ações da Coordenação de Atenção Psicossocial (Coap) em execução durante o mês de Abril (**Quadro 1**) e o número total de pessoas atendidas e sessões/consultas realizadas na Coap (**Tabela 1**). Destacamos que o número de pessoas atendidas pelo atendimento psiquiátrico, atividade em parceria com o HUB, não foi incluído neste relatório visto que o dado é repassado anualmente a esta coordenação.

Sublinhamos ainda o início da greve dos servidores técnico-administrativos da UnB (TAEs), deflagrada em 20 de março de 2025, motivada principalmente pela defesa da manutenção de um benefício salarial de 26,05% — a Unidade de Referência de Preço (URP) — que passou a ser contestado por decisões judiciais. Ressaltamos que o movimento grevista, naturalmente, impactará as ações desta coordenação.

Quadro 1. Principais ações e projetos em execução em abril.

Ações/Projetos	Situação	Descrição
Triagem	Em execução	Receber as solicitações por atendimento psicológico, psiquiátrico e nutricional, orientar sobre dúvidas gerais relativas a serviços na rede interna da UnB e externa à UnB e realizar os encaminhamentos a esses serviços quando necessário.
Acolhimento Psicossocial	Em execução	Acolher à comunidade universitária propiciando um espaço de escuta inicial sobre a demanda de sofrimento psicológico para avaliação e encaminhamentos necessários.
Atendimento Psicológico Individual	Em execução	Oferecer suporte psicológico à comunidade universitária, priorizando as pessoas que não conseguem pagar por esse tratamento na rede externa.
Atendimento Psiquiátrico	Em execução	Viabilizar suporte psiquiátrico aos estudantes da UnB, priorizando os casos de crise psíquica grave e aqueles que não possuem condições de pagar por

		esse tratamento na rede externa. Parceria com HUB-UnB/EBSERH e Faculdade de Medicina da UnB.
Atendimento Nutricional Individual	Suspensão	Oferecer atendimento nutricional a estudantes, priorizando os que se encontram em vulnerabilidade socioeconômica. A orientação nutricional é oferecida àqueles que necessitam de tratamento dietoterápico para: diabetes; obesidade; hipertensão arterial; dislipidemia; baixo peso; doenças do trato digestório; doenças renais; doenças autoimunes; entre outras doenças.
Prosam - Programa de Acolhimento e Promoção da Saúde Mental da UnB	Em execução	Viabilizar auxílio pecuniário aos estudantes de graduação da Universidade de Brasília, em sofrimento psíquico e vulnerabilidade socioeconômica com vistas a atenção à saúde mental daqueles que necessitam de atendimento na rede externa.
Reuniões técnica e administrativa da Coordenação da Coap/Dasu	Em execução	Realizar reuniões da equipe da Coap e Direção/Coordenações da Dasu.
Reuniões Intersetoriais para Discussão de Caso	Em execução	Reuniões realizadas entre setores internos e externos à universidade para discussão de casos críticos e elaboração de estratégias para suporte psicossocial, psicológico e psiquiátrico.
Supervisão de estagiários de psicologia	Em execução	Construir espaço de discussão dos casos atendidos e orientação aos estagiários da Coap, contribuindo assim para formação nessa área de atuação.

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.

Tabela 1. Pessoas atendidas e sessões/consultas realizadas na Coap em abril de 2025.

Os atendimentos na Coap estiveram temporariamente e parcialmente suspensos em virtude da greve de servidores(as) técnico-administrativos(os) da UnB, deflagrada a partir do dia 20 de março de 2025.

Ações	Total de pessoas atendidas	Total de sessões/consultas realizadas (*)
Triagem	29	29
Acolhimento Psicossocial	25	27
Atendimento Psicológico Individual	79	356
Atendimento Nutricional Individual	0 (**)	0
Prosam - Programa de Acolhimento e Promoção da Saúde Mental da UnB	21	21
Total de pessoas atendidas: 154		
Total de sessões/consultas realizadas: 433		

Nota: (*) Uma pessoa atendida pode realizar diversas sessões/consultas por semana durante os meses que estiver vinculada aos serviços ofertados pela Coap e parceiros.

(**) Licença gestante da nutricionista.

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.

2. Triagem

A triagem em um serviço psicossocial voltado ao atendimento de pessoas em sofrimento psíquico, no contexto de uma unidade acadêmica, tem como finalidade identificar de forma inicial e cuidadosa as necessidades apresentadas por cada pessoa que busca apoio. Esse processo permite compreender a natureza da demanda, avaliar o nível de urgência e encaminhar o caso para o tipo de atendimento mais adequado. Além de reconhecer situações que requerem acolhimento psicossocial imediato, a triagem também possibilita filtrar demandas que não se enquadram no escopo do serviço, orientando adequadamente para outras avaliações e apoios especializados, como avaliações neuropsicológicas, acompanhamento acadêmico ou serviços externos específicos. Dessa forma, a triagem garante um fluxo organizado, promovendo cuidado qualificado e direcionado às necessidades reais de cada indivíduo.

Essa etapa inicial de trabalho na Coap/Dasu ocorre a partir do recebimento das demandas enviadas principalmente por e-mail, e, em menor escala, por contato presencial. Após a leitura e estratificação dessas mensagens, as pessoas são orientadas a buscar os serviços internos ou externos à UnB que possam responder de forma mais adequada às suas necessidades. Quando, na avaliação da equipe, a demanda está relacionada ao objeto de cuidado da Coap, a pessoa é encaminhada para o fluxo específico do setor, recebendo o link de acesso ao Acolhimento Psicossocial. Esse processo garante um direcionamento adequado, otimiza o uso dos recursos institucionais e contribui para que cada demanda seja atendida no serviço mais pertinente.

3. Acolhimento Psicossocial

Consiste no espaço sigiloso de escuta de queixas, angústias ou problemas do(a) estudante, servidor(a) técnico(a) ou docente que se encontra em sofrimento psíquico. Após identificação da situação apresentada, realiza-se o encaminhamento devido para rede interna ou externa. O ingresso, no serviço, ocorre por procura espontânea do(a) interessado(a), através do *e-mail* coapsicossocial@unb.br. Após a pessoa escrever para o serviço manifestando o interesse pelo atendimento, ela receberá um formulário onde preencherá informações pessoais, de saúde, institucionais e a queixa.

Na **Tabela 2** apresentamos os dados sociodemográficos das pessoas atendidas, a sua vinculação por tipo de segmento na universidade (declarantes de não vinculação com a UnB, incluindo ex-discentes, foram encaminhadas aos serviços de saúde da rede externa do DF), e as principais queixas apresentadas ao acolhimento psicossocial realizado em abril. Em relação as

queixas vemos a Ansiedade perfigurar em 52% das principais apresentadas.

Tabela 2. Pessoas atendidas por dados sociodemográficos, vínculo e principais queixas no Acolhimento Psicossocial – Abril/2025.

Identidade de Gênero	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Mulher cis	18	72%
Homem cis	7	28%
Total	25	100%

Faixa Etária	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Até 24 anos	15	60%
25 a 29	6	24%
30 a 34	1	4%
40 a 44	1	4%
55 a 59	2	8%
Total	25	100%

Vínculo	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Estudante de Graduação	20	80%
Estudante de Mestrado	2	8%
Estudante de Doutorado	1	4%
Técnico-Administrativo	1	4%
Terceirizado	1	4%
Total	25	100%

Queixa	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Ansiedade	13	52%
Depressão	2	8%
Neurodesenvolvimento / TEA	2	8%
Avaliações e inclusão em programas / Avaliação psiquiátrica	1	4%
Crise suicida / Ideias de morte	1	4%
Crise suicida / Tentativa de suicídio	1	4%
Demandas socioeconômicas	1	4%
Problemas e conflitos familiares	1	4%
Traumas e estressores / Assédio nas relações acadêmicas/sentido horizontal (entre alunos)	1	4%
Traumas e estressores / Assédio sexual	1	4%
Uso de substâncias e transtornos aditivos / Uso de álcool	1	4%
Total	25	100%

TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS	25
TOTAL DE ATENDIMENTOS	27

Nota: As pessoas atendidas no acolhimento psicossocial que declaram não ter vínculo com a UnB, incluindo ex discentes, foram encaminhadas aos serviços de saúde da rede externa do DF.

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.

Houve o registro de oito ausências aos acolhimentos psicossociais agendados, uma pessoa teve duas faltas. Destaca-se que das oito faltas registradas, todos são alunos da graduação, contabilizando três homens, três mulheres e uma pessoa não-binária. A faixa etária desses faltantes é, em sua maioria, até 24 anos (5), seguida por 25 a 29 anos (2). Desses estudantes, três informaram que souberam do serviço por procura espontânea, dois não informaram, um pela Diretoria de Desenvolvimento Social (DDS) e um pelo Decanato de Assuntos Comunitários (DAC). Destaca-se, também, que duas pessoas não preencheram o formulário para coleta das informações precedentes ao agendamento do acolhimento psicossocial.

Foram recebidos no Acolhimento Psicossocial/Coap 20 estudantes de graduação. Na **Tabela 3** apresentamos a distribuição de Pessoas Atendidas por Curso.

Tabela 3. Pessoas atendidas por principais cursos de graduação no serviço de Acolhimento Psicossocial - 2025.

Curso	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Ciências Sociais	4	20%
Letras	3	15%
Direito	2	10%
Medicina	2	10%
Psicologia	2	10%
Computação (Licenciatura)	1	5%
Engenharia de Redes e Comunicação	1	5%
Engenharia de Software	1	5%
Engenharia Eletrônica	1	5%
Farmácia	1	5%
Geografia	1	5%
Museologia	1	5%
Total	20	100%

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.

As áreas dos cursos dos estudantes de mestrado que foram atendidos no serviço de Acolhimento Psicossocial foram Ciências Biológicas e Ciências Ambientais, já a área do curso do estudante de doutorado foi Ciência Política. O técnico-administrativo e o terceirizado que buscaram

o serviço foram da Faculdade de Educação Física e Diretoria de Atenção à Saúde da Comunidade Universitária, respectivamente.

Destaca-se, ainda, que a maioria das pessoas que procuraram o serviço de Acolhimento Psicossocial foram do Campus Darcy Ribeiro (84%), sendo seguido pelos *Campi* de Gama (FCTE) com 8%, e Ceilândia (FCTS) e Planaltina (FUP) com 4% cada (**Tabela 4**).

Tabela 4. Pessoas atendidas por campus de origem no serviço de Acolhimento Psicossocial - 2025.

Campus	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Darcy Ribeiro	21	84%
Gama (FCTE)	2	8%
Ceilândia (FCTS)	1	4%
Planaltina (FUP)	1	4%
Total	25	100%

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.

4. Atendimento Psicológico Individual

Consiste no atendimento psicológico individual ao estudante, priorizando os que se encontram em vulnerabilidade socioeconômica, servidor técnico ou docente, a fim de evitar o agravamento do seu quadro frente ao sofrimento psíquico. O ingresso ocorre por meio do encaminhamento realizado pelo Serviço de Acolhimento Psicossocial da Coap, e, mais esporadicamente, pelas outras coordenações da Dasu.

Na **Tabela 5** apresentamos os dados sociodemográficos das pessoas atendidas, a sua vinculação por tipo de segmento na universidade e as principais queixas apresentadas ao atendimento psicológico realizado em abril.

Tabela 5. Pessoas atendidas por dados sociodemográficos, vínculo e principais queixas no Atendimento Psicológico Individual – Abril/2025.

Identidade de Gênero	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Mulher cis	41	51,90%
Homem cis	35	44,30%
Homem Trans	2	2,53%
Não-binário	1	1,27%
Total	79	100%

Faixa Etária	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Até 24 anos	51	64,56%
25 a 29	20	25,31%
30 a 34	2	2,53%
40 a 44	2	2,53%
55 a 59	1	1,27%
60 a 64	1	1,27%
65 a 69	2	2,53%
Total	79	100%

Vínculo	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Estudante de Graduação	74	93,67%
Estudante de Mestrado	5	6,33%
Total	79	100%

Queixa	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Ansiedade	24	30,37%
Problemas e conflitos familiares	12	15,18%
Depressão	8	10,13%
Crise suicida / Ideias de morte	4	5,06%
Crise suicida / Tentativa de suicídio	1	1,27%
Traumas e estressores/Luto	5	6,33%
Ansiedade / Fobia Social	4	5,06%
Dificuldade social	4	5,06%
Dificuldade acadêmica	4	5,06%
Neurodesenvolvimento / TEA	2	2,53%
Uso de substâncias e transtornos aditivos / Uso de outras drogas	2	2,53%
Transtorno obsessivo-compulsivo	2	2,53%
Demandas socioeconômicas	1	1,27%
Neurodesenvolvimento / TDAH	1	1,27%
Não especificada	1	1,27%
Questões alimentares / Compulsão alimentar	1	1,27%

Transtorno de personalidade	1	1,27%
Traumas e estressores / Assédio sexual	1	1,27%
Violência Doméstica, Intra e extrafamiliar ou Sexual	1	1,27%
TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS	79	
TOTAL DE ATENDIMENTOS	356	

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.

Foram atendidos 74 estudantes de Graduação no Atendimento Psicológico/Coap e na **Tabela 6** apresentamos a distribuição de Pessoas Atendidas por Curso. Esse evento foi ordenado pela sua maior ocorrência por área até atingir 50% da amostra. A partir dessa margem de corte os demais cursos foram agrupados como “Outros”. No agrupamento reúnem-se os cursos com 2 pessoas atendidas (Artes Cênicas, Artes Visuais e Ciências Biológicas, entre outros), com 1 pessoa atendida (Ciências Contábeis, Ciências Naturais e Audiovisual, entre outros).

Tabela 6. Pessoas atendidas por principais cursos de graduação no serviço de Atendimento Psicológico Individual – Abril/2025.

Curso	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Enfermagem	8	10,82%
Letras	6	8,11%
Comunicação Organizacional	4	5,41%
Nutrição	4	5,41%
Administração	3	4,05%
Direito	3	4,05%
Engenharia de Software	3	4,05%
História	3	4,05%
Química	3	4,05%
Outros	37	50%
Total	74	100%

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.

Em relação aos estudantes dos programas de pós-graduação, foram atendidos no Atendimento Psicológico Individual 5 discentes de mestrado, sendo dois na área de Ciências Biológicas, um na área de Educação Física, um na área de Engenharia de Produção e outro em Meio Ambiente e Desenvolvimento Rural.

Destaca-se, ainda, que a maioria das pessoas atendidas no serviço de Atendimento Psicológico Individual foram do Campus Darcy Ribeiro (87,340%), sendo seguido pelos *Campi* de Ceilândia (FCTS) com 6,33%, do Gama (FCTE) com 3,80% e Planaltina (FUP) com 2,53%.

Tabela 7. Pessoas atendidas por campus de origem no serviço de Atendimento Psicológico - 2025.

Campus	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Darcy Ribeiro	69	87,34%
Ceilândia (FCTS)	5	6,33%
Gama (FCTE)	3	3,80%
Planaltina (FUP)	2	2,53%
Total	79	100%

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.

De todas as pessoas atendidas nesse serviço, 58 foram retornos e 21 atendidas pela primeira vez. Na **tabela 8** elencamos os dados sociodemográficos, principais queixas e cursos dos pacientes atendidos pela primeira vez no Atendimento Psicológico dos estudantes de Graduação.

Tabela 8. Pacientes atendidos pela primeira vez por dados sociodemográficos, curso/campus e principais queixas no Atendimento Psicológico Individual – Abril/2025.

Identidade de Gênero	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Mulher cis	10	55,56%
Homem cis	6	33,33%
Homem Trans	2	11,11%
Total	18	100%

Faixa Etária	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Até 24 anos	12	66,67%
25 a 29	3	16,67%
40 a 44	1	5,55%
65 a 69	2	11,11%
Total	18	100%

Curso/Campus	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Engenharia de Redes de Comunicações/Darcy Ribeiro	2	11,11%
Letras/Darcy Ribeiro	2	11,11%
Artes Cênicas/Darcy Ribeiro	1	5,55%
Ciências Contábeis/Darcy Ribeiro	1	5,55%

Ciências Sociais/Darcy Ribeiro	1	5,55%
Comunicação Social - Comunicação Organizacional/Darcy Ribeiro	1	5,55%
Enfermagem/Darcy Ribeiro	1	5,55%
Enfermagem/FCTS	1	5,55%
Engenharia Ambiental/ Darcy Ribeiro	1	5,56%
Engenharia Mecatrônica/Darcy Ribeiro	1	5,56%
Farmácia/FCTS	1	5,56%
Fisioterapia/FCTS	1	5,56%
Geografia/Darcy Ribeiro	1	5,56%
História/Darcy Ribeiro	1	5,56%
Medicina/Darcy Ribeiro	1	5,56%
Nutrição/Darcy Ribeiro	1	5,56%
Total	18	100%

Queixa	Total de Pessoas Atendidas	
	N	%
Ansiedade	7	38,89%
Problemas e conflitos familiares	4	22,22%
Depressão	2	11,11%
Dificuldade acadêmica	2	11,11%
Dificuldade social	1	5,55%
Não especificada	1	5,56%
Transtorno obsessivo-compulsivo	1	5,56%
Total	18	100%

Dos 3 estudantes de mestrado atendidos pela primeira vez no serviço de Atendimento Psicológico, dois se identificaram como homem e uma como mulher. Ainda, duas pessoas na faixa etária de 25 a 29 anos e uma na de 30 a 34. No que tange aos cursos desses pacientes, dois são na área de Ciências Biológicas e um na área de Educação Física, sendo todos no campus Darcy Ribeiro. Quanto às queixas apresentadas indicaram Dificuldade acadêmica (1), Dificuldade Social (1) e Neurodesenvolvimento / TDAH (1).

5. Atendimento Nutricional Individual

Em virtude da greve dos servidores técnicos e posterior licença gestante da nutricionista da equipe, a partir de 17/04/2025, não houve atendimento nutricional individual neste mês.

6. Outras ações

Abaixo elencamos as reuniões técnicas em que servidoras da Coap participaram e as supervisões de estágio ofertadas aos estagiários curriculares.

Quadro 2. Outras ações ocorridas no mês de abril.

Ações	Quantidade	Observação
Reuniões da equipe e Coordenação	1	Reuniões realizadas entre coordenação da Coap e equipe/coletivamente e/ou individualmente.
Reuniões das coordenações com a direção	3	Reuniões realizadas entre as coordenadoras e a diretora da Dasu.
Reunião com os alunos da Saúde Coletiva	1	Reunião visou apresentar os serviços da Dasu para os alunos da Disciplina de Saúde Mental em Saúde Coletiva.
Reuniões com outras coordenações da Dasu e/ou outros	1	Reunião realizada com outras coordenações da Dasu e/ou outros setores da UnB para discussão de fluxos e processos.
Supervisão de estagiários de Psicologia	6	Supervisões destinadas à discussão dos casos atendidos e orientação aos estagiários da Coap.
Apresentação dos estagiários de Psicologia	1	Reunião que visou apresentar os trâmites burocráticos referente às estatísticas e documentos do estágio.

Fonte: Coordenação de Atenção Psicossocial_DAC/Dasu/Coap - UnB_Ano 2025.